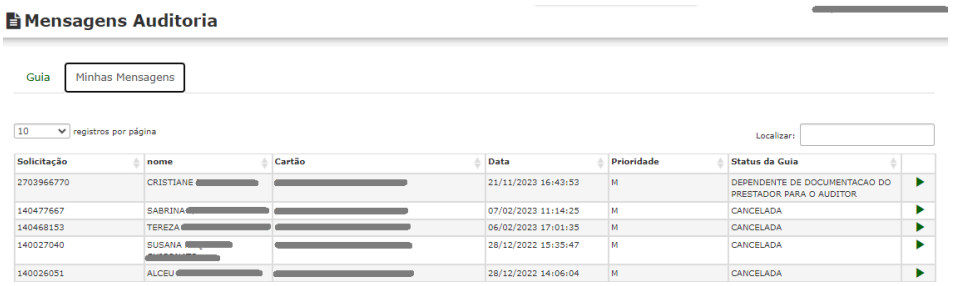
ANEXAR DOCUMENTO OU LAUDO SOLICITADO PELA AUDITORIA MÉDICA/REGULAÇÃO

Quando uma guia é analisada pela Auditoria Médica/regulação da Unimed Campinas, pode ser que os auditores solicitem algum tipo de documento, laudo de exame ou relatório médico para complementar a análise. Desta maneira, o cooperado deverá acessar a opção no menu **Mensagem** >> **Mensagem Anexo/Auditoria** e em seguida **Histórico**.

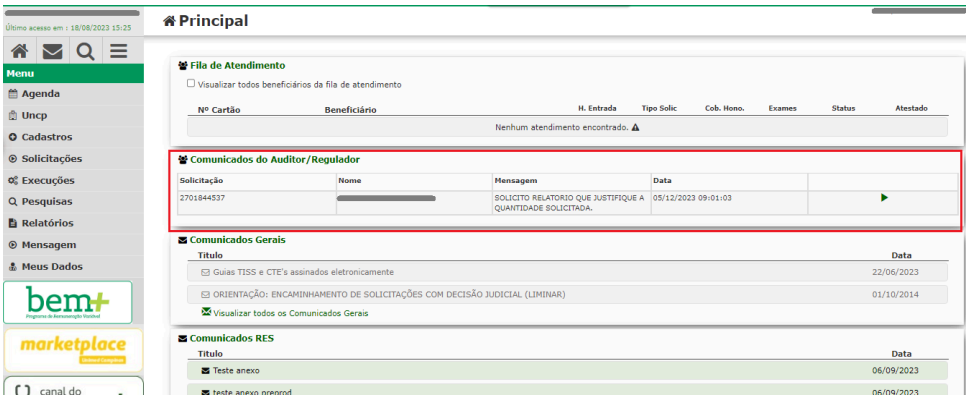
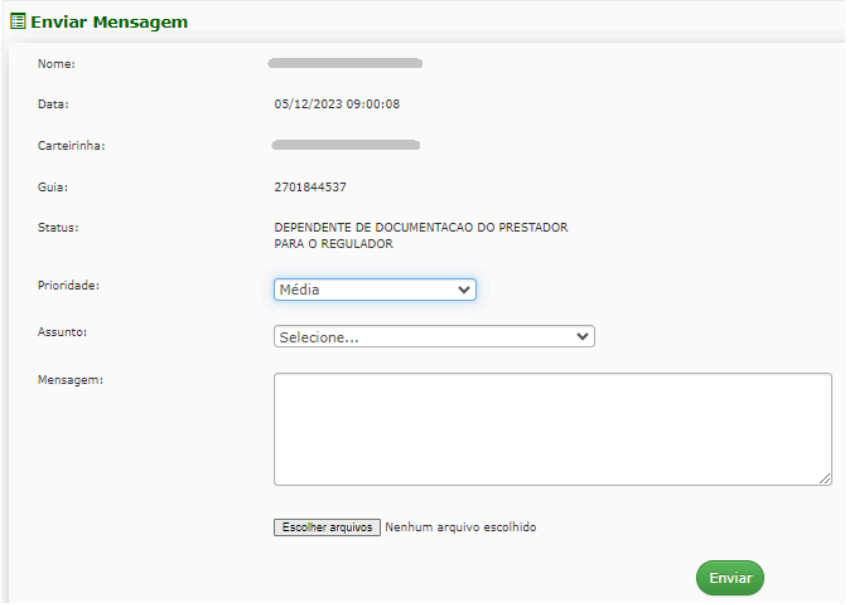
Também é possível fazer uma busca pelo nome, cartão ou guia:



Selecione a guia e dê a tratativa necessária, conforme processo já orientado anteriormente.

1. MÉDICO SOLICITANTE

No caso do médico ser o solicitante, o mesmo será notificado na tela inicial do RES a necessidade de envio de alguma documentação à Unimed.



Basta selecionar a linha da guia em questão e será direcionado à tela para anexar o documento solicitado ou até mesmo apenas uma justificativa no campo de mensagem: