



# RES-Consultório TELEMEDICINA



## ■ RES Telemedicina



### Objetivo:

Uso da Telemedicina para cooperados e clientes da Unimed Campinas através do RES-CONSULTÓRIO, Aplicativo e Canal do cliente.



## ■ RES Telemedicina



### Pré-requisitos para telemedicina em geral:

1. Ter um prontuário eletrônico na nuvem - será o RES-CONSULTÓRIO-PEP.
2. Ter uma ferramenta de vídeo-conferência - esta ferramenta foi incluída dentro do RES-Consultório para dar total segurança e atender as leis.
3. Fazer o certificado digital para assinatura dos prontuários - o cartão A3 padrão ICP-Brasil.
4. Ter um termo de consentimento Livre e esclarecido - já foi incluído no aplicativo e canal do cliente.
5. Formalizar a solicitação de telemedicina com a operadora, também já incluído no RES-Consultório a geração da guia de telemedicina automática até para intercâmbio.



## Pré-requisitos para telemedicina:

1. Ter infraestrutura adequada:

a) Leitora do certificado digital

b) Para computador com um monitor:

- CPU Desktop Intel Core i5 de 8ª geração ou superior
- Memória RAM 8GB (2 x 4GB) DDR4 ou superior
- SSD 256GB ou superior
- Sistema operacional Windows 10
- Webcam HD (720p) ou superior
- Headset (Fone de ouvido com microfone)
- Banda larga de 30Mbps ou superior

Para Computador com dois monitores, os seguintes requisitos devem ser considerados:

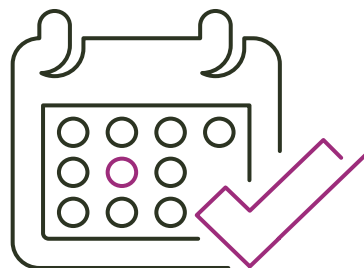
- CPU Desktop Intel Core i7 de 8ª geração ou superior
- Memória RAM 16GB (2 x 8GB) DDR4 ou superior

2. Ter uma sala com iluminação adequada e que mantenha o sigilo acústico.

3. Se posicionar em frente da câmera quando for atender.

4. Solicitar ao cliente que mostre o documento oficial com foto para iniciar o atendimento.





# Configurando a agenda do RES

# ■ Configurando a agenda

**Passo 1:** acessar o caminho: [RES.UNIMEDCAMPINAS.COM.BR](http://RES.UNIMEDCAMPINAS.COM.BR)

**Passo 2:** Logar no RES sempre que possível com o certificado digital (E-CPF)



## RES - CONSULTÓRIO - HML

### Bem vindo ao RES-Registro Eletrônico em Saúde.

Funcionalidades principais:

- > Agendamento de consultas;
- > Prontuário Eletrônico do Paciente;
- > Histórico da vida pregressa do beneficiário;
- > Prescrição Médica;
- > Autenticação e Assinatura Eletrônica do Prontuário através do Certificado Digital Pessoal (e-CPF);
- > Solicitações via TISS/ TUSS;

Conheça o treinamento online do RES no site  
<http://ead.unimedcampinas.com.br>

### Identificação

Login:

Senha:

**Continuar**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç
Z	X	C	V	B	N	M			

 Utilizar e-CPF

[Clique aqui para utilizar o e-CPF](#)

[Não sou Cadastrado](#) [Esqueci minha senha](#)

**Clique para utilizar o certificado digital**



# ■ Configurando a agenda



## Passo 3: Selecionar o RES-Consultório

**Unimed** Campinas

**Registro Eletrônico em Saúde**

WRE50001 - Sistemas Disponíveis  
Operador : 155 - Acesso Geral  
Nome : EDSON E ; último acesso : 06/05/2020 09:40

**CANS** Agência Nacional de Saúde Suplementar  
DISQUE ANS: 0800 701 9656  
N. 335690

Sair

**Sistemas**

**RES - CONSULTÓRIO**      **SOLICITAÇÕES E EXECUÇÕES**      **RESULTADO DE EXAMES**

Clique para selecionar



# ■ Configurando a agenda



**Passo 4:** Selecionar a Uncp - local de atendimento.

**Passo 5:** Selecionar “Validar Micro” somente para execução de consulta, para acesso ao prontuário não precisa.

### Escolher Uncp

Uncp : uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA

Sala de Atendimento :

Endereço : R. AMAZONAS,62 SAO BERNARDO - CAMPINAS

Validar Micro

Lembrar opções ao iniciar

Continuar

**Clique para selecionar**

**Clique para selecionar em caso de execução de consulta apenas**

**Atenção :**

1 ) Caso deseje acessar o sistema com todas funcionalidades existentes, será preciso escolher "VALIDAR MICRO", pois dessa forma iremos validar se o computador utilizado está *configurado e autorizado* a executar completamente o sistema na Uncp escolhida.

2 ) Caso deseje acessar o sistema *SEM* validação de local, *não* iremos validar se o computador esta configurado e autorizado a executar o sistema, porém iremos *restringir* o acesso para apenas permitir que sejam feitas solicitações (SADT,Internções,etc.), não permitiremos que sejam feitas execuções, pois para isso precisamos validar o local.

**– Estatuto Social**

**ART 17:** São deveres do Cooperado: .....II- Executar, em seu estabelecimento ou instituição credenciada, os serviços que lhes forem autorizados pela UNIMED CAMPINAS, .....

Você acessou o sistema pela **uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA**, localizada na **R AMAZONAS,62 SAO BERNARDO - CAMPINAS**.

Se o endereço não confere, corrija a UNCP na qual você está atendendo, adequando seu endereço autorizado.

Registrar e/ou prestar atendimentos em locais diferentes dos autorizados é ato ilegal, passível de penalização conforme ART 81 do ESTATUTO SOCIAL, sendo os Serviços Credenciados passíveis de rescisão contratual.





# ■ Configurando a agenda

**Passo 6:** Selecionar a opção de “Configurar Agenda”.

The screenshot shows the Unimed Campinas web interface for 'Configuração da Agenda'. The user is logged in as CYNTHIA (Login: 25209) with the role 'Secretaria, Med...'. The page title is 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. The main menu on the left includes 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The 'Agenda' menu is expanded, showing options: 'Agenda', 'Cancelar / Reagendar', 'Configurar Agenda' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Bloqueio de Agenda', 'Confirmar', 'Agenda Médico', 'Lista de Espera', 'Agendar Posto de Atendimento', and 'Configurar Posto de Atendimento'. The background shows a calendar grid with the date 'Sexta' and time '07:00'. At the bottom, it says 'Exibindo 1 até 6 de 6 registros'.

Clique para  
selecionar



# ■ Configurando a agenda

**OBS:** Coluna inclusa para ser uma referência no agendamento para clinica e ao cliente, mas os horários podem ser agendados para qualquer tipo.

**Passo 7:** Para informar uma nova configuração clique em “+ Nova configuração”

Unimed Campinas

RES - CONSULTÓRIO - HML

Suporte Sair

CYNTHIA | UNCP2610 - Último acesso em : 06/05/2020 08:11  
Login: 2520! - Secretaria,Med... - CYNTHIA |

### Configuração da Agenda

Especialidade: CLINICA MEDICA Prestador: CYNTHIA UNCP: uncp2610-UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALH

+ Nova Configuração

10 registros por página

Dia	Hora Início	Hora Fim	Duração	Início de Validade	Fim de Validade	Tipo de Atendimento
Terça	14:00	17:40	20	24/03/2020		Presencial
Quarta	06:00	06:20	20	06/05/2020		Telemedicina
Quarta	09:00	10:40	20	24/03/2020		Presencial
Quarta	07:00	08:40	20	24/03/2020		Presencial
Sexta	09:00	10:40	20	24/03/2020		Presencial
Sexta	07:00	08:40	20	24/03/2020		Telemedicina

Exibindo 1 até 6 de 6 registros

Anterior 1 Próximo



# ■ Configurando a agenda

### Configuração da agenda

**Prestador:** CYNTHIA  
CUNHA JUNIOR

**Data início de validade:** 06/05/2020

**Dia da semana:** Sábado ▼ **Preencha os dados**

**Hora início atendimento:** 10:00 ▼

**Hora fim atendimento:** 12:00 ▼

**Duração da consulta (min):** 20

**Data fim de validade:**

**Tipo de atendimento:** Telemedicina ▼ **É a quantidade de horários que será visualizado por vez.**

**Qtd horários disp. guia médico:**

**Idade mínima atendida:**

**Idade máxima atendida:**

**Observação:**

**Passo 8:** Preencher as informações da configuração.

## Regras:

1. Duração da consulta  $\geq 20$  min.
2. Agendamento para telemedicina somente de segunda a sábado das 7h as 20h.
3. O total de agendamento pra telemedicina é 20% da média mensal da produção de consultas presenciais. Ex: se média = 100 pode agendar mais 20 de telemedicina.
4. Só cliente agenda telemedicina



# Aplicativo Unimed Campinas



## Beneficiário agendando consultas



## ■ Beneficiário agendando consultas



**Passo 1:** O cliente realiza o login no aplicativo ou canal do cliente



# Beneficiário agendando consultas



Cliente clica aqui



Olá, ANTONIO JUNIOR

 Agendamento Online	 Telemedicina	 Cartão Virtual
 Utilidades	 Minhas Guias	 Converse com sua equipe
 Programação de Retorno	 Resultados de Exames	 Alterar Senha
 Sair		

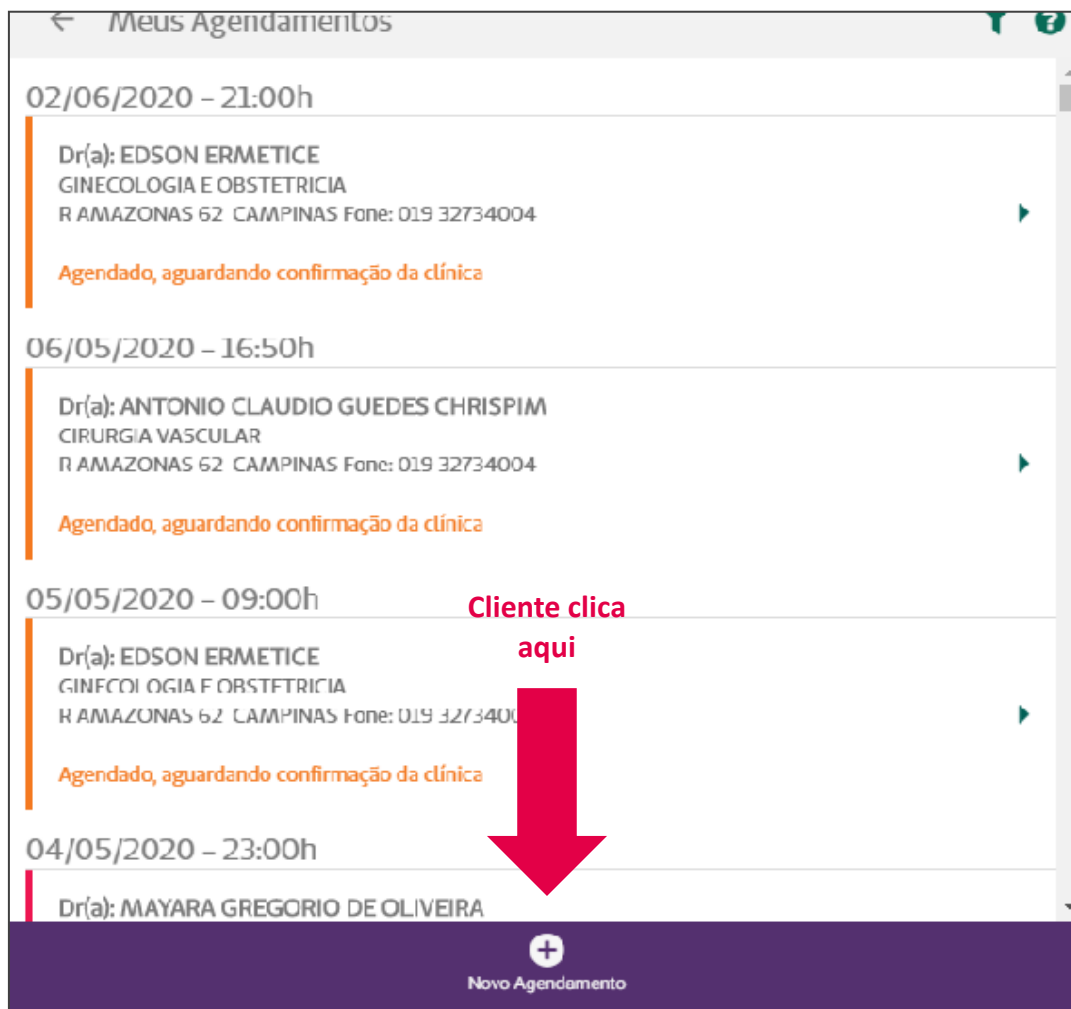
**Passo 2:** O cliente seleciona a opção de “agendamento online”.



# Beneficiário agendando consultas

**Passo 3:** O cliente clica na opção “Novo agendamento”.

**OBS:** Também é possível verificar os agendamentos anteriores.



## ■ Beneficiário agendando consultas



**Passo 4:** O cliente seleciona o tipo de agendamento que deseja.

A screenshot of a mobile application interface for online scheduling. At the top, there is a grey header bar with a left-pointing arrow and the text "Agendamento Online". Below the header, the main content area is white and contains the instruction "Selecione o tipo de agendamento." centered. There are two large, rounded rectangular buttons stacked vertically. The top button is green with the white text "Presencial". The bottom button is also green with the white text "Telemedicina".



# Beneficiário agendando consultas



**Passo 5:** O cliente seleciona o médico

A screenshot of a mobile application interface for online appointments. The title bar at the top left shows a back arrow and the text "Agendamento Online". To the right of the title bar is a question mark icon. Below the title bar are two tabs: "GUIA MÉDICO" (which is active and highlighted with a green underline) and "FAVORITOS". The main content area contains three dropdown menus: "Selecione uma Cidade", "Selecione uma Especialidade", and "EDSON". Below these menus is a note: "\* Serão exibidos apenas prestadores que utilizam o sistema de Agendamento OnLine da Unimed Campinas." The bottom of the screen shows a dark purple navigation bar with a white home icon.

# Beneficiário agendando consultas



**Passo 6:** O cliente seleciona a data e hora da consulta, os dias pintados de verde tem horários disponíveis.

← Agendamento Online

Tipo do agendamento: **Telemedicina**  
Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO  
Endereço: AV ANDRADE NEVES, N. 655 -- CENTRO - CAMPINAS / SAO PAULO

◀ MAIO DE 2020 ▶

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

🕒 Quarta 20/05/2020 09:00 ▶

🕒 Quarta 20/05/2020 09:20 ▶



## ■ Beneficiário agendando consultas



**Passo 7:** O cliente confere o dia e o horário escolhido.

← Agendamento Online

**ATENÇÃO**

Revise os dados do agendamento abaixo e aperte em continuar!

Tipo do agendamento: Telemedicina  
Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO  
Especialidade: CLINICA MEDICA  
Endereço: AV ANDRADE NEVES, N. 655 -- CENTRO - CAMPINAS / SAO PAULO  
Data: Sabado - 09/05/2020 - 10:20h

\* Este agendamento poderá sofrer alterações. Você será notificado se for o caso.  
\* Você será notificado quando este agendamento for confirmado pela clínica.  
\* Se necessário, você poderá solicitar o cancelamento deste agendamento na opção "Meus Agendamentos".



## ■ Beneficiário agendando consultas



**Passo 8:** O cliente informa obrigatoriamente os dados de contato.

← Agendamento Online

**ATENÇÃO**

Revise os dados para contato e aperte em agendar!

E-mail:

pompilio@unimedcampinas.com.br

Celular:

(19) 9973-1838?8

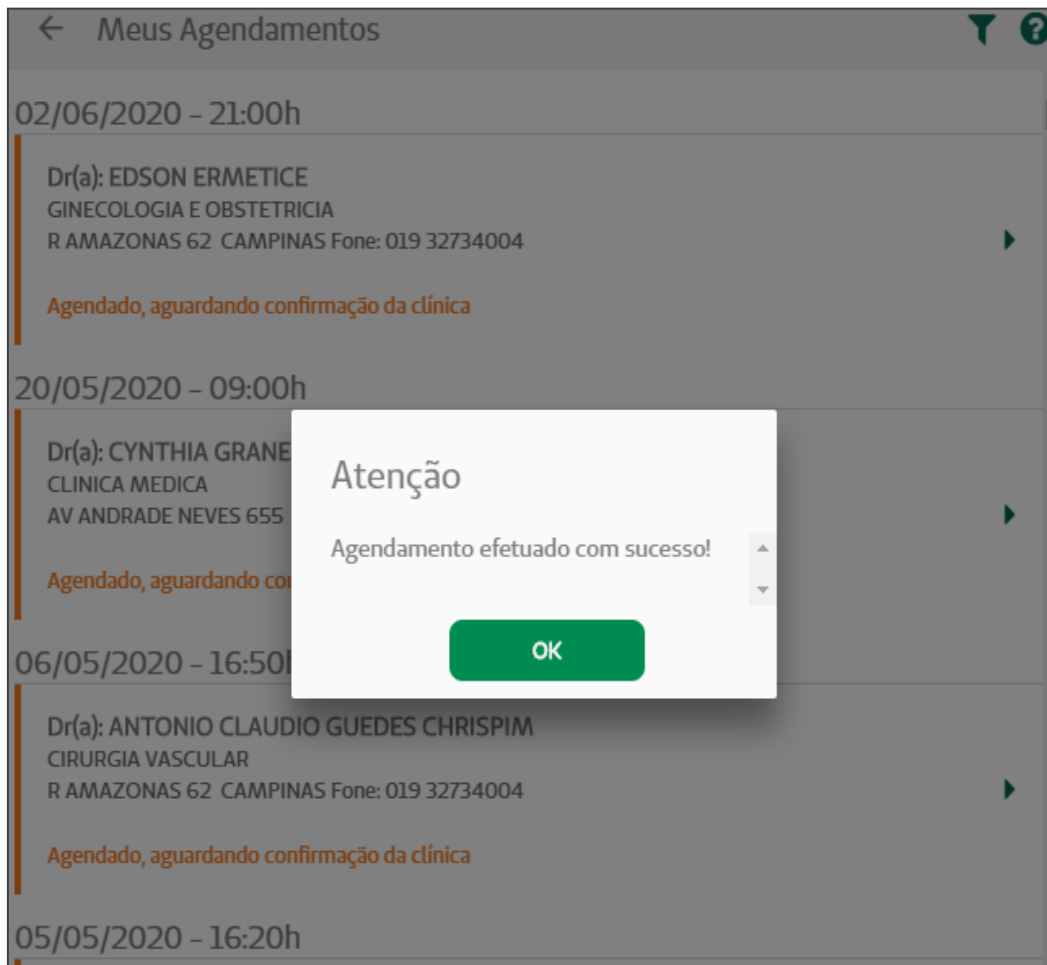
Telefone Residencial (Opcional):

(19) 9973-1838?8

\* É imprescindível que as informações para contato estejam atualizadas para que a clínica confirme o agendamento com você na data programada.



# Beneficiário agendando consultas



## SMS's e e-mails de aviso ao cliente:

1. Reserva de agendamento;
2. Confirmação de agendamento;
3. Cancelamento de agendamento;
4. Altera 24h antes da consulta;
5. PUSH no aplicativo 15 minutos antes da consulta;



# Beneficiário agendando consultas



Cliente clica aqui



Olá, ANTONIO JUNIOR

 Agendamento Online	 Telemedicina	 Cartão Virtual
 Utilidades	 Minhas Guias	 Converse com sua equipe
 Programação de Retorno	 Resultados de Exames	 Alterar Senha
 Sair		

**Passo 9:** O cliente irá receber uma mensagem 15 minutos antes da consulta via telemedicina e clica no botão “Telemedicina”.



# Beneficiário agendando consultas

## Passo 10: O cliente aceita o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

Unimed Campinas x +

← → ↻ ⚠ Não seguro | homolog.unimedcps.com.br/appbeneficiario/#/telemedicina-termo-utilizacao

← Termo de Utilização

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO TELESSAÚDE – COVID-19

Considerando a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCoV), declarada por meio da Portaria nº 188/GM/MS;

Considerando que o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Saúde – ANS recomendam que, sempre que possível, os beneficiários procurem aconselhamento médico por telefone ou outras tecnologias que possibilitem, de forma não presencial, a troca de informações para diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças;

Considerando que a Telessaúde é um sistema de prestação de serviços de saúde a distância, realizado com o auxílio das tecnologias da informação e comunicação (TICs);

Considerando que a Telemedicina é o exercício da Medicina a distância, através da comunicação audio-visual e de dados, com o objetivo de assistência e educação em Saúde;

Considerando que as ações de Telessaúde com interação à distância podem contemplar, além do atendimento médico pré-clínico, o suporte assistencial, a consulta, o monitoramento e diagnóstico, o atendimento terapêutico com psicólogos, nutricionistas e demais profissionais de saúde, por meio de tecnologia da informação e comunicação; Considerando que o médico tem liberdade e completa independência para decidir se utiliza ou não recomenda o uso da Telemedicina para seu paciente, e que tal decisão deve basear-se apenas no benefício do paciente;

Considerando que o atendimento em Telessaúde disponibilizado pela Unimed Campinas será prestado diretamente por seus médicos, psicólogos, nutricionistas e demais profissionais a área da saúde aos pacientes, por meio de transmissão eletrônica de dados e de comunicação, com garantia da integridade, segurança e sigilo das informações, na forma prevista das resoluções dos respectivos Conselhos Profissionais de Saúde e legislações editadas pelo Ministério da Saúde e Agência Nacional de Saúde Suplementar, diante das medidas emergenciais adotadas pelo Brasil para a pandemia do COVID-19 no país;

EU, BRUNA MARCELA SANTOS DA PAZ RG:40.114.569-4 CPF:342.558.438/30, DECLARO QUE: (i) LI E COMPREENDEI AS INFORMAÇÕES ACIMA; (ii) DECIDO voluntariamente aderir ao ATENDIMENTO via TELESSAÚDE disponibilizado pela UNIMED CAMPINAS através de seus médicos e demais profissionais da área da saúde; e (iii) AUTORIZO o COMPARTILHAMENTO de meus dados e informações, a fim de obter orientação, consulta, monitoramento, diagnóstico e terapia de saúde à distância, enquanto durar o período de Emergência em Saúde Pública.

Declaro ainda compreender que: (i) a consulta é individual, pontual e não garante atendimento por tempo indeterminado ou fora dos horários acordados previamente com o profissional de saúde; (ii) o atendimento a distância possui limitações; por isso devo informar TODOS os sinais ou sintomas que estou sentindo, pela ausência de avaliação clínica presencial pelo profissional de saúde; (iii) poderá ser necessária a complementação da avaliação clínica com exames ou presença em consultório para exame clínico ou realização de terapia, a critério do profissional de saúde; (iv) poderei receber encaminhamento para atendimento em serviço de saúde ou para isolamento; (v) não poderei fazer uso ou divulgar a imagem, áudio ou vídeo da consulta sem expressa autorização do profissional de saúde; (vi) meus dados trafegarão pela internet e os dados clínicos coletados serão registrados em meu prontuário e armazenados em ambiente seguro; e (vii) autorizo a utilização de e-mail ou SMS como forma de comunicação e remessa de informação, e estou ciente das vulnerabilidades do sistema de eleição quanto ao sigilo da informação, assumindo os riscos decorrentes.

Campinas, 11 de Maio de 2020.

✓ Eu li e concordo com os termos de uso



# Beneficiário agendando consultas



**OBS:** A telemedicina também pode ser acionada nos meus agendamentos.

← Telemedicina 🔍 ?

11/05/2020 - 13:20h

Dr(a): EDSON ERMETICE  
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

Consulta de telemedicina disponível.  
Clique para iniciar a consulta 📺

Telemedicina				
Nome do médico	Especialidade	UNCP	Data/hora da consulta	
EDSON ERMETICE	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA	11/05/2020 13:20:00 <span style="color: red;">●</span>	<span style="color: green;">■</span> Consulta de telemedicina disponível.
CELSO HENRIQUE PIRES	DERMATOLOGIA	uncp2440-CONSULTORIO	08/05/2020 18:30:00	Consulta Telemedicina indisponível.





# ■ Beneficiário agendando consultas



← Detalhes do Agendamento

**Data: 20/05/2020 - 09:00h**

Tipo do agendamento: **Telemedicina**

Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO

Especialidade: CLINICA MEDICA

Endereço: AV ANDRADE NEVES 655 CAMPINAS Fone: (19) 3735-7266

Contatos: / (19) 99731-8388

E-mail: pompilio@unimedcampinas.com.br

Status: Agendado, aguardando confirmação da clínica

\* Este agendamento poderá sofrer alterações. Você será notificado se for o caso.

\* Você será notificado quando este agendamento for confirmado pela clínica.

**Cancelar Agendamento**

**OBS:** O cliente pode cancelar o agendamento.





# Agenda - Confirmando Telemedicina



# ■ Confirmando telemedicina



**OBS:** O cliente já estará agendado.

**Passo 1:** Para dar andamento na telemedicina a clínica deve obrigatoriamente confirmar o agendamento da mesma forma como é hoje, clicando em cima do nome do cliente e confirmar.

The screenshot shows the Unimed Campinas agenda interface. The header includes the Unimed Campinas logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and a 'Suporte' link. The user is logged in as 'CYNTHIA' with the role 'Secretaria, Med...'. The main area is titled 'Agenda' and displays filters for 'Especialidade: CLINICA MEDICA', 'Prestador: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO', and 'Data: 09/05/2020'. Below the filters are buttons for 'Histórico de Agendamento', 'Agendamento em Lote', 'Imprimir', and 'Atualizar Agendar'. The date '9 de maio de 2020' is displayed, along with navigation buttons for 'Anterior', 'Próximo', 'Hoje', 'Mês', 'Semana', and 'Dia'. A table shows the schedule for 'sábado' (Saturday) starting at 10:00. The appointment for 'ANTONIO POMPILIO JUNIOR' at 10:20 is highlighted with a red box. The appointment details are: 56a4m3d, 02/01/1964, I M UNIMED, 19 9973 1838?8 / 19 99731 8388, TELEMEDICINA, and Agendado. The sidebar on the left contains a 'Menu' with items: 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. A red arrow points to the 'Preferências' item.

Sm 19	sábado						
10:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
10:20	ANTONIO POMPILIO JUNIOR	56a4m3d	02/01/1964	I M UNIMED	19 9973 1838?8 / 19 99731 8388	TELEMEDICINA	Agendado
10:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:20	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						



# ■ Confirmando telemedicina



**OBS:** Após a confirmação veja que a guia de telemedicina foi gerada e autorizada, se não ocorrer a autorização o agendamento será cancelado.

**Unimed** Campinas **RES - CONSULTÓRIO - HML** Suporte

CYNTHIA UNCP2610 - Último acesso em : 07/05/2020 19:34  
Login: 25209\*\*\*\*\* - Secretaria,Med... Login: 2520956; - CYNTHIA

### Agenda

Especialidade: CLINICA MEDICA Prestador: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO Data: 09/05/2020

[Histórico de Agendamento](#) [Agendamento em Lote](#) [Imprimir](#) [Atualizar Agendar](#)

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **9 de maio de 2020** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 19	sábado						
10:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
10:20	ANTONIO POMPILO JUNIOR	56a4m3d	02/01/1964	I M UNIMED	19 9973 1838?8 / 19 99731 8388	TELEMEDICINA	Confirmado
<i>Obs: Guia 2675439024 da TELEMEDICINA AUTORIZADA.</i>							
10:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:20	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
12:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						



# ■ Confirmando telemedicina

**OBS:** O RES automaticamente enviará para a sala de espera todas as consultas de telemedicina 15 minutos antes da consulta. Assim, o médico poderá atender pela agenda ou sala de espera.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sai

EDSON UNCP0058 - Último acesso em : 08/05/2020 08:55  
Login: 15 - Medico,Medico-Admini... Login: 15! - EDSON

## Agenda

Especialidade: **GINECOLOGIA E OBSTETRICIA** Prestador: **EDSON** Data: **08/05/2020**

Histórico de Agendamento Agendamento em Lote Imprimir Atualizar Agendar

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **8 de maio de 2020** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

**Sm 19** sexta-feira

06:00	VAGO						
08:20	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
08:40	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
09:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
09:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO Obs: Guia 2675439025 da TELEMEDICINA AUTORIZADA.	36a9m12d	24/07/1983	I M UNIMED	19 3287 6008 / 19 98175 5394	TELEMEDICINA	Em Atendimento
09:40	KERILIN CARLA MOREIRA Obs: Agendamento efetuado via aplicativo	37a2m29d	07/02/1983	I F UNIMED	19 9386 6526 / 19 99386 6526 / 19 3325 8808	TELEMEDICINA	Agendado



# ■ Confirmando telemedicina

**OBS:** Sala de espera tem a mesma funcionalidade.

**Passo 2:** Selecionar o paciente a ser atendido.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sai

NÃO USO PAINEL - NÃO USO PAINEL Confirmar

Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA Prestador: EDSON F Data: 08/05/2020 Uncp: uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA

Mostrar somente os meus pacientes:  Informar o nome ou parte desde que informado primeiro nome do meu paciente já atendido no RES (Mandatário ao menos 10 caracteres):  Pesquisar Paciente

Consultar

Atualizar Sala de Espera 10 registros por página Pesquisar:

Horário Agendado	Paciente	Posto Atendimento	Idade	Sexo	Convênio	Tipo	Atendimento	Tempo Espera	Desmarcar	Iniciar Consulta	Encam	Hora entrada	Origem
08/05/2020 10:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO		36a9m12d	M	UNIMED	INTERNET	TELEMEDICINA	6h9m			Não	09:32	Meu Paciente
08/05/2020 16:00	KERILIN CARLA MOREIRA		37a2m29d	F	UNIMED	INTERNET	TELEMEDICINA	6m			Sim	15:35	Meu Paciente

Anterior 1 Próximo

CHAT DA CLÍNICA



# ■ Confirmando telemedicina



**OBS:** Veja o um novo botão Telemedicina foi disponibilizado e ele ficará ativo 15 minutos antes da consulta e até 1h depois do horário agendado.

**Unimed** Campinas | RES - CONSULTÓRIO - HML | Normas | Suporte | Sair

**Detalhes do Atendimento**

UNICAMP | Último acesso em : 08/05/2020 08:55  
Login: EDSON |

**RAFAEL PABLO ALBINO**  
36a9m12d | 000214594016 | Paciente desde: 16/12/2014

**Tipo Consulta:** TELEMEDICINA - 08/05/2020

Informar Alertas | Ficha Geral Paciente | Dados Paciente | Minha Ficha do Paciente | Ficha Clínica ADUC | Anexos | Atender Paciente | **Telemedicina**

Resumo | Alertas | Consultas | Histórico | Problemas | Medicamentos | Med. Preventiva | Dados Clínicos | Vacinação

**Alertas**

Data	Alerta
------	--------

**Histórico de Consultas/SADTS/Internações**

Data do evento	Evento	Especialidade
18/02/2020 18:57:19	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
17/02/2020 16:03:55	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
29/01/2020 10:22:43	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
20/01/2020 16:13:59	SADT	ACESSO NÃO AUTORIZADO
20/01/2020 16:13:59	SADT	ACESSO NÃO AUTORIZADO



# ■ Acionando a telemedicina



**Passo 3:** Clicar no botão “Telemedicina” para abrir a câmera.

The screenshot shows the patient portal interface for Unimed Campinas. At the top, there is a green header with the Unimed logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. On the right side of the header, there are links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sa'. Below the header, the page title is 'Detalhes do Atendimento'. The patient's name is 'ANTONIO CARLOS' with a profile picture icon. Below the name, there is a row of buttons: 'Informar Alertas' (red), 'Ficha Geral Paciente' (green), 'Dados Paciente' (green), 'Minha Ficha do Paciente' (green), 'Ficha Clínica ADUC' (green), 'Anexos' (orange), 'Atender Paciente' (blue), and 'Telemedicina' (blue). The 'Telemedicina' button is highlighted with a red rectangular box. A large red arrow points from the top right towards the 'Telemedicina' button. Below the buttons, there is a navigation menu with tabs: 'Resumo', 'Alertas', 'Consultas', 'Histórico', 'Problemas', 'Medicamentos', 'Med. Preventiva', 'Dados Clínicos', and 'Vacinação'. At the bottom, there are two panels: 'Alertas' and 'Histórico de Consultas/SADTS/Internações', each with a table structure and a refresh icon.





## ■ Acionando a telemedicina

**OBS:** A câmera é flexível, podendo ser colocada em qualquer parte da tela e até minimizada.

**Passo 4:** Clique em “Entrar áudio por computador” e depois “Permitir câmera” e depois “Permitir áudio”.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Unimed Campinas telemedicine interface. The page title is "RES - CONSULTÓRIO - HML" and the patient name is "ANTONIO CARLOS". The interface includes a navigation menu with "Resumo", "Alertas", "Consultas", "Histórico", and "Problemas". A "Alertas" section is visible at the bottom. A camera permission dialog box is overlaid on the page, showing the text "100.0.0.35 deseja Usar câmera" and two buttons: "Permitir" and "Bloquear". A red arrow points from the "Permitir" button to the "Entrar áudio por computador" button in a separate dialog box below. This second dialog box also has a red arrow pointing to it from the "Permitir" button in the first dialog box.



## ■ Acionando a telemedicina

**OBS:** Após permitir vídeo e áudio, as imagens aparecem e os botões abaixo são importantes para ver que tem apenas 2 participantes e o botão “Sair da reunião”.

The screenshot displays a web-based telemedicine interface. At the top, there's a navigation bar with the Unimed Campinas logo and menu items like 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sa...'. Below this is a patient profile for 'ANTONIO CARLOS' with a green 'Atendimento' button. The main area shows a video call in progress. The video feed is split into two windows: a larger one for the primary participant (Antonio Carlos) and a smaller inset for the secondary participant. At the bottom of the video call window, there's a control bar with a microphone icon and the text 'Desativar som', a person icon with the number '2' and the text 'Gerenciar participa...', and a red button labeled 'Sair da reunião'. A red box highlights the 'Gerenciar participa...' and 'Sair da reunião' buttons, and a red arrow points to the 'Sair da reunião' button.



## ■ Acionando a telemedicina

**Passo 5:** Quando clicar no botão “Sair da reunião” serão apresentadas as opções abaixo:

- “**Encerrar reunião**” - Caso queira terminar a consulta definitivamente tem que clicar no botão “Encerrar reunião” para poder abrir a próxima consulta.
- “**Sair da reunião**” - Caso queira fechar o vídeo clique em “Sair da reunião”, neste caso se quiser retornar a reunião clique no botão telemedicina que o vídeo retorna.

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, there is a sidebar with the Unimed Campinas logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HM'. Below this, there is a section titled 'Detalhes do Atendimento' for a patient named 'ANTONIO CARLOS QU'. The patient's ID is '42a11m23d' and their phone number is '00023159500679004'. There are two buttons: 'Informar Alertas' (red) and 'Ficha Geral Paciente' (green). Below this, there are tabs for 'Resumo', 'Alertas', 'Consultas', 'Histórico', and 'Problemas'. The 'Alertas' tab is active, showing a table with columns 'Data' and 'Alerta'. On the right, there is a video call window. Overlaid on the video call is a white dialog box titled 'Encerrar esta reunião'. The dialog box contains the text: 'Tem certeza de que deseja encerrar esta reunião agora? Todos os participantes da chamada serão desconectados e a reunião vai terminar.' At the bottom of the dialog box, there are two blue buttons: 'Encerrar reunião' and 'Sair da reunião'. A red arrow points from the left towards the 'Encerrar reunião' button.



# ■ Acionando telemedicina

**OBS:** Clicando no botão Telemedicina retorna a câmera, caso não tenha encerrado a reunião.

BRUNA MARCELA SANTOS DA PA... x Unimed G

Unimed Campinas - Google Chrome

Não seguro | 100.0.0.35/NewP

Não seguro | 100.0.0.35/NewPEP/WPEP0119/Telemedicina?id=P+MUcN/PgDr...

xHbezJnztZ0fi2WeoZewqUgGUupY2LM37w...

016 eSocial Forma Turismo Portal Renault

Unimed Campinas RES - CONSUL

Atendimento

ANTONIO CARLOS

42a11m23d | 00023159500679...

Sala de Espera Im

Anamnese Diagnóstico Receituário

Escolha a anamnese:

UNCP0058- Último acesso em : 11/05/2020 13:11  
Login: 15570 - EDSON ERMETICE

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 11/05/2020

na do Paciente Anexos Telemédicina

ANTONIO CARLOS

Desativar som

Gerenciar participa... 2

Sair da reunião



# ■ Acionando telemedicina

**OBS:** Clicando no botão Telemedicina retorna a câmera, caso não tenha encerrado a reunião.



The screenshot displays a telemedicine interface with a patient's profile and vital signs. The interface is titled "Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO" and includes navigation links for "Normas e Artigos", "Suporte", and "Sair". The patient's name is "ANTONIO POMPILIO JUNIOR" with a "Voltar" button. The patient's ID is "56a2m16d ( 02/01/1964 ) | 00024497002036001" and the patient has been a patient since "23/04/2015". The consultation type is "Tipo Consulta: ROTINA - 13/11/2013". The interface includes buttons for "Sala de Espera", "Imprimir", "Salvar", "Gráfico de crescimento", "Ficha Geral Paciente", "Dados Paciente", "Preencher Ficha do Paciente", "Anexos", "Solicitar", and "Finalizar Atendimento". The vital signs section shows "PESO(KG)" at 100, "ALTURA(CM)" at 189.5, "IMC" at an empty field, "PA\_MAX(MMHG)((0 - 200))" at 127, and "PA\_MIN(MMHG)((0 - 200))" at 64. There is also an "OBSERVAÇÃO" field.





# Atendendo um paciente



# ■ Atendendo um paciente - Anamneses



Passo 1: Clicar em “Atender paciente”.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sa

UNCP0058- Último acesso em : 06/05/2020 15:24  
Login: 15570 - EDSON

### Detalhes do Atendimento

ANTONIO CARLOS  
42a11m23d | 00023159500679^^^ | Paciente desde: 03/03/201

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Informar Alertas Ficha Geral Paciente Dados Paciente Minha Ficha do Paciente Ficha Clínica ADUC Anexos **Atender Paciente** Telemedicina

Resumo Alertas Consultas Histórico Problemas Medicamentos Med. Preventiva Dados Clínicos Vacinação

Alertas

Data	Alerta
------	--------

Histórico de Consultas/SADTS/Internações

Data do evento	Evento	Especialidade
----------------	--------	---------------



## ■ Atendendo um paciente - Anamneses

**OBS:** Clicando no Botão “Atender paciente” da página anterior entrará na página da anamnese e demais funcionalidades para o registro do prontuário.

UNCP0058- Último acesso em : 09/05/2020 10:59  
Login: 15570 - EDSON

**Atendimento**

ANTONIO CARLOS  
42a11m20d | 00023159500675 | Paciente desde: 03/03/2015

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Sala de Espera | Imprimir | Gráfico de crescimento | Ficha Geral Paciente | Dados Paciente | Minha Ficha do Paciente | Anexos

Anamnese | Diagnóstico | Receituário | Diversos | Alertas | Histórico | Resultado de Exames | Consultas

Escolha a anamnese:

- ANAMNESE INFECTO
- ANAMNESE PADRAO
- PRE-NATAL
- GINECOLOGIA II
- GINECOLOGICA
- ANAMNESE PADRAO II

**A ficha médica pode ser personalizada.**





# Atendendo um paciente - Anamneses

**OBS:** Clicando no Botão “Atender paciente” da página anterior entrará na página da anamnese e demais funcionalidades para o registro do prontuário.

 **ANTONIO CARLOS**  
42a11m20d | 00023159500675 | Paciente desde: 03/03/2015

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Sala de Espera Imprimir Salvar Gráfico de crescimento Ficha Geral Paciente Dados Paciente Minha Ficha do Paciente Anexos Solicitar Finalizar Atendimento

**Anamnese** | Diagnóstico | Receituário | Diversos | Alertas | Histórico | Resultado de Exames | Consultas

Escolha a anamnese:  
ANAMNESE INFECTO

+ Expandir todos

QUEIXA E DURACAO - HMA

PERFIL

ANTECEDENTES FAMILIARES

HIPERTENSAO ARTERIAL

SIM  NÃO

DOENCAS HEMATOLOGICAS  CARDIOPATIAS  PNEUMOPATIA  DIABETES  ATEROSCLEROSE

## EXAMES FISICOS

PA\_MAX(MMHG)(0 - 300)

MMHG

PA\_MIN(MMHG)(0 - 200)

MMHG

ALTURA(CM)

CM

PESO(KG)

KG

IMC

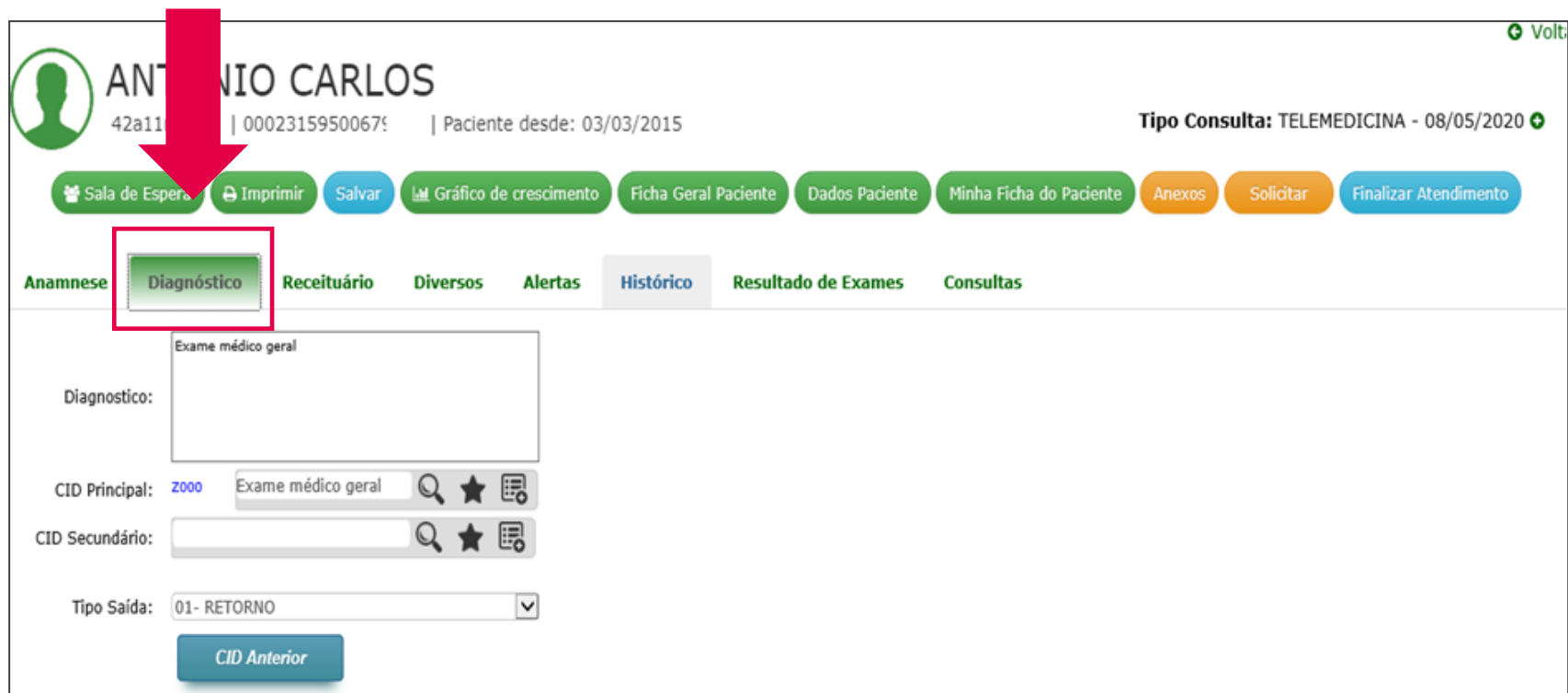
TEMPERATURA-TAX(°C)

°C

## ■ Atendendo um paciente - Diagnósticos

**OBS:** Diagnóstico com vários CIDs e CIAPs.

**Passo 2:** Informar o CID. Caso seja informado aqui, não precisa mais informar o CID da consulta (valida CID).



The screenshot displays the patient record for ANTONIO CARLOS. A red arrow points to the 'Diagnóstico' tab in the navigation menu. The interface includes a header with patient information, a row of action buttons, and a main content area with a 'Diagnóstico' tab highlighted. Below the tab, there is a form for entering a diagnosis, including fields for 'CID Principal' (with 'z000' and 'Exame médico geral' entered), 'CID Secundário', and 'Tipo Saída' (set to '01- RETORNO'). A 'CID Anterior' button is also visible.

ANTONIO CARLOS  
42a11 | 00023159500675 | Paciente desde: 03/03/2015  
Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Sala de Espera | Imprimir | Salvar | Gráfico de crescimento | Ficha Geral Paciente | Dados Paciente | Minha Ficha do Paciente | Anexos | Solicitar | Finalizar Atendimento

Anamnese | **Diagnóstico** | Receituário | Diversos | Alertas | Histórico | Resultado de Exames | Consultas

Exame médico geral

Diagnostico:

CID Principal: z000 Exame médico geral

CID Secundário:

Tipo Saída: 01- RETORNO

CID Anterior



# ■ Atendendo um paciente - Receituário



**Passo 3:** Preencher receituário simples e controle especial com assinatura digital, com cópia de receita, medicamentos favoritos, protocolo baseado no CID.

37a3m ( 07/02/1983 ) 023159501489004 **Tipo Consulta:** TELEMEDICINA - 08/05/2020 +

Sala de Espera Imprimir Gráfico de crescimento Ficha Geral Paciente Dados Paciente Minha Ficha do Paciente Anexos Solicitar Finalizar Atendimento

Anamnese Diagnóstico **Receituário** Diversos Alertas Histórico Resultado de Exames Consultas

Inserir Item Limpar Itens Tratamentos Copiar Prescrição

10 registros por página Pesquisar:

<input type="checkbox"/> Todos	▲ Data Aplicação	▲ Agrup	▲ Descrição	▲ Dosagem	▲ Unidade	▲ Tipo Via	▲ Tipo Prescrição	▲ Editar	▲ Excluir
<input type="checkbox"/>	09/05/2020		dipirona 1g	0			RECEITUÁRIO		

Exibindo 1 até 1 de 1 registros Anterior 1 Próximo

Imprimir



# ■ Atendendo um paciente - Receituário

**OBS:** Receituário simples e controle especial com assinatura digital, com cópia de receita, medicamentos favoritos, protocolo baseado no CID.

Sala de Espera Imprimir Salvar Gráfico de crescimento Ficha Geral Paciente Dados Paciente Minha Ficha do Paciente Anexos Solicitar Finalizar Atendimento

Anamnese Diagnóstico **Receituário** Div

10 registros por página

Todos Data Aplicação Agrup Descrição

Exibindo 0 até 0 de 0 registros

**Itens de Prescrição**

Tipo de Prescrição: RECEITUÁRIO Agrupamento:

Item: dipirona 1g

Posologia: tomar quando dor 12 x 12 horas

Dosagem: AUC: Tempo de Infusão:

Unidade de Medida: Tipo Via:

Observação:

Contra Indicação:

Adicionar a um tratamento

Inserir



# Atendendo um paciente - Receituário

Receituário de Controle Especial 09/05/2020 15:43

<b>Identificação do Emitente</b>	<b>1ª VIA - FARMÁCIA OU DROGARIA</b> <b>2ª VIA - ORIENTAÇÃO AO PACIENTE</b>
EDSON - - GINECOLOGIA E OBSTETRICIA CLINICA AMOREIRAS LTDA R AMAZONAS,62--SAO BERNARDO-CAMPINAS-SP Fone: (19) 3273-4004	Carimbo do Médico

Paciente: KERILIN

Telefone:

Celular:

(19) 99386-65

Cidade: CAMPINAS

Logradouro: R FORNOVO

Número:

64

Bairro: VL C BRANCO

Complemento:

Cep: 13061-27

## Medicamentos

amoxil 500 mg

Dosagem: -

Posologia: tomar de 8 x 8 horas

Identificação do Comprador	Identificação do Fornecedor
NOME: IDENT: END: CIDADE: UF:	Data: ___/___/____





# Atendendo um paciente - Impressos



**Passo 4:** Cadastrar e assinar digitalmente diversos impressos e documentos, por exemplo um atestado.

37a3m ( 07/02/1983 ) | 00023159501489004 Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Sala de Espera Imprimir Salvar Gráfico de crescimento Ficha Geral Paciente Dados Paciente Minha Ficha do Paciente Anexos Solicitar Finalizar Atendimento

Anamnese Diagnóstico Receituário **Diversos** Alertas Histórico Resultado de Exames Consultas

Medicamentos Prescritos  10 registros por página  Pesquisar:

SADT Solicitados

**Impressos**

<input type="checkbox"/>	Tipo	Descrição	Público
<input type="checkbox"/>	PROTOCOLO DE EXAMES	(Antigo) PROTOCOLO DE EXAMES	N
<input checked="" type="checkbox"/>	LAUDO	Atestado 1	N
<input type="checkbox"/>	CARTA	Carta Encaminhamento	N
<input type="checkbox"/>	CARTA	CART?O ANIVERSARIO	N
<input type="checkbox"/>	PROTOCOLO DE EXAMES	PROTOCOLO DE EXAMES	N

Exibindo 1 até 5 de 5 registros Anterior **1** Próximo

**B** *I* U 10 **A**



## ■ Atendendo um paciente - Impressos



**OBS:** Diversos impressos / documentos podem ser cadastrados e assinados digitalmente, por exemplo um atestado.

**ATESTADO MÉDICO**

**Atesto que o (a) Sr(a) ANTONIO POMPILIO JUNIOR**

**encontra-se sob meus cuidados profissionais necessitando de afastamento de suas atividades pelo período de : 10 DIAS**

**Observações :**

**NADA A DECLARAR**

**Nome do médico: ANTONIO POMPILIO JUNIOR**  
**CRM: 100 UF: SP**  
**LOCAL DE ATENDIMENTO : RUA DAS AMOREIRAS 63 CNES:999999**  
**CIDADE: CAMPINAS - SP**  
**TELEFONE : 19-32724444**

**DATA DA EMISSÃO:**

**ANTONIO POMPILIO JUNIOR:02508313**  Assinado de forma digital por ANTONIO POMPILIO JUNIOR:02508313  
Data: 2020.05.08 18:17:37 -03'00'

**ASSINATURA:**

Validar documento em: <https://verificador.iti.gov.br/verifier-2.5.2/>

**Data de impressão: 08/05/2020 18:15:22**





## Atendendo um paciente - Resultado de exames

**Passo 5:** Visualizar os resultados de exames. 85% dos resultados são integrados ao RES e podem ser visualizados com a permissão do paciente, esta permissão é dada pelo aplicativo.



37a3m ( 07/02/1983 ) | 00023159501489( Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020 +

Sala de Espera Imprimir Salvar Gráfico de crescimento Ficha Geral Paciente **Resultado de Exames** Minha Ficha do Paciente Anexos Solicitar Finalizar Atendimento

Anamnese Diagnóstico Receituário Diversos Alertas Histórico **Resultado de Exames** Consultas

Incluir Exame

+ Expandir todos

40301605 - COLESTEROL TOTAL	+
40316190 - CORTISOL BASAL	+
40301630 - CREATININA	+
40306852 - FATOR ANTI-NUCLEO (FAN)	+
40302040 - GLICOSE, JEJUM	+
40304361 - HEMOGRAMA COMPLETO (ERITROGRAMA+LEUCOGRAMA+AVALIACAO DE PLAQUETAS)	+
40304370 - HEMOSSÉDIMENTAÇÃO: DETERMINAÇÃO DA VELOCIDADE DE (VHS) - 1ª hora	+





# Atendendo um paciente - Solicitar SADTs



**Passo 6:** Solicitar SADTs e Internação - Clicando no botão Solicitar será possível solicitar SADTs e internação por protocolos ou como já é hoje no RES, totalmente integrado com a Unimed.

3783m ( 07/02/1983 ) | 0002315950148.....

**tipo consulta:** TELEMEDICINA - 08/05/2020

Sala de Espera | Imprimir | Salvar | Gráfico de crescimento | Ficha Geral Paciente | Dados Paciente | Minha Ficha do Paciente | Anexos | **Solicitar** | Finalizar Atendimento

Anamnese | Diagnóstico | Receituário | Diversos | Alertas | Histórico | **Resultado de Exames** | Consultas

Incluir Exame

+ Expandir todos

**40301605 - COLESTEROL TOTAL**



Descrição TUSS	Último Resultado	Resultado 1
COLESTEROL TOTAL..... -	Data do resultado:10/10/2018 01:10:57 Valor:141 mg/dL Valor de referencia:Adultos maiores de 20 anos:~Desejável.....: < 200 mg/dL~Limitrofe.....: 200 a 239 mg/dL~Alto.....: > OU = 240 mg/dL~ Metodologia:Enzimatico - Automatizado Laboratório:VITAL BRAZIL LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS EIRELI	Data do resultado:12/07/2017 09:07:38 Valor:159 mg/dL Valor de referencia:Adultos maiores de 20 anos:~Desejável.....: < 200 mg/dL~Limitrofe.....: 200 a 239 mg/dL~Alto.....: > OU = 240 mg/dL~ Metodologia:Enzimatico - Automatizado Laboratório:VITAL BRAZIL LABORATORIO DE ANALISES CLINICAS EIRELI
COLESTEROL H.D.L..... +	Data do resultado:10/10/2018 01:10:57 Valor:51 mg/dL	Data do resultado:12/07/2017 09:07:38 Valor:59 mg/dL
COLESTEROL L.D.L..... +	Data do resultado:10/10/2018 01:10:57 Valor:75 mg/dL	Data do resultado:12/07/2017 09:07:38 Valor:85 mg/dL







## ■ Atendendo um paciente - Solicitar SADTs



**OBS:** Clicando no botão “Solicitar” será possível solicitar SADTs e internação por protocolos ou como já é hoje no RES, totalmente integrado com a Unimed.





**Passo 7:** Clicar no ícone de raio carregará os protocolos cadastrados para o médico (funcionalidade adicional).


Número da carteira 0002315950148  Nome KERILIN C Idade 37a3m  
Celular (19) 99386-65... E-mail ilin@unimedcampinas.com.br  Histórico de Procedimentos


 **Dados da Solicitação** 


Caráter do Atendimento CID 10 Indicação de Acidente  Com Anestesia  
E- ELETIVA Z000   09- NAO ACIDENTE  Solic. de Guia Futura  
Tipo de Consulta  Solic. Anátomo Patológico  
 Internar Beneficiário  
Indicação Clínica/Informações para Execução  Exames com Indicações restritas  
Exame médico geral

 **Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados** 

Procedimento	OPME	Material	Medicamento	Taxa	Hemoterapia	Radioterapia	Quimioterapia	Gabarito	Não Normalizado
									
									
									
									

Código / Descrição do Procedimento   Qtd  
1





## ■ Atendendo um paciente - Solicitar SADTs



**OBS:** Veja abaixo que aparecem todos os protocolos que o médico usa para cada patologia.

**Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados**

Procedimento | OPME | Material | Medicamento | Taxa | Hemoterapia | Radioterapia | Quimioterapia | Gabarito | Não Normalizado

10 registros por página

Pesquisar:

<input type="checkbox"/> Todos	Descrição
<input type="checkbox"/>	A - EXAME GINECOLOGICO DE ROTINA
<input type="checkbox"/>	AA - CLINICA GERAL - EXAMES CLINICOS LABORATORIAIS
<input type="checkbox"/>	AA - CLINICAGERAL - EXAMES IMAGEM
<input type="checkbox"/>	AA - NAIS
<input type="checkbox"/>	AA - ONCOLOGIA
<input type="checkbox"/>	AA - ROTINA DST
<input type="checkbox"/>	APENDICITE
<input type="checkbox"/>	AVALIAÇÃO HORMONAL
<input type="checkbox"/>	CANCER DE PULMÃO
<input type="checkbox"/>	CAXUMBA

Anterior | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Próximo



## ■ Atendendo um paciente - Solicitar SADTs

**OBS:** Veja abaixo que aparecem todos os protocolos que o médico usa para cada patologia.

The screenshot displays a medical software interface. At the top, there are tabs for 'Procedimento', 'OPME', 'Material', 'Medicamento', 'Taxa', 'Hemoterapia', 'Radioterapia', 'Quimioterapia', 'Gabarito', and 'Não Normalizado'. Below these, there is a search bar and a dropdown menu for 'registros por página'. A list of procedures is shown, with 'DIABETES MELLITUS' highlighted by a red box and a red arrow pointing to it. A modal window titled 'Selecione itens a serem solicitados' is open, showing a table of items to be requested. The table has columns for 'Código', 'Descrição', 'Qty', 'Cid', 'Cid Sec', and 'Tipo Exame'. The items listed are:

Código	Descrição	Qty	Cid	Cid Sec	Tipo Exame
<input type="checkbox"/>	40301680	CURVA GLICEMICA (4 DOSAGENS) VIA ORAL OU ENDOVENOSA	<input type="text" value="1"/>		EXAMES CLINICOS
<input type="checkbox"/>	40317285	CURVA INSULINICA E GLICEMICA (4 DOSAGENS)	<input type="text" value="1"/>		EXAMES CLINICOS
<input type="checkbox"/>	40302040	GLICOSE - PESQUISA E/OU DOSAGEM	<input type="text" value="1"/>		EXAMES CLINICOS
<input type="checkbox"/>	40302075	HEMOGLOBINA GLICADA (A1 TOTAL) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	<input type="text" value="1"/>		EXAMES CLINICOS

At the bottom of the modal, it says 'Exibindo 1 até 4 de 4 registros' and 'Anterior 1 Próximo'.

## ■ Atendendo um paciente - Assinando o prontuário e anexos

**OBS:** Na Finalização da consulta é obrigatório assinar o prontuário e anexos gerados (impressos, receitas, documentos em geral etc ).

**Passo 8:** Clicando no botão Anexo é mostrado os anexos gerados no dia, veja abaixo.

**Passo 9:** Clicando no ícone Assinar (flor) o documento será assinado digitalmente, podendo fazer download e enviar ao paciente.

The screenshot shows the 'Anexos' section of the system. At the top, a navigation bar contains buttons for 'Sala de Espera', 'Imprimir', 'Salvar', 'Gráfico de crescimento', 'Ficha Geral Paciente', 'Dados Paciente', 'Minha Ficha do Paciente', 'Anexos', and 'Atendimento'. The 'Anexos' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, labeled 'Passo 8: Clique aqui'.

Below the navigation bar, the 'Anexos' page is displayed. It features a search bar with the text 'Pesquisar: Clique aqui' and a dropdown menu for 'registros por página' set to '10'. On the left, there are menu items for 'ANEXOS APP', 'IMAGENS OUTRAS', 'RECEITAS', 'RECEITUARIO ESPECIAL', and 'ASSINAR'. The 'ASSINAR' button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, labeled 'Passo 9: Clique aqui'.

The main content area shows a table of records with columns for 'Assinar', 'Data', and 'OBS'. The table contains three rows, all with a green flower icon in the 'Assinar' column and the date '18/08/2017' in the 'Data' column. Below the table, it says 'Exibindo 1 até 3 de 3 registros'.

Overlaid on the interface are two windows. The first is a modal dialog titled 'Assinatura' with the text 'Assinatura' and 'Aguarde a tela p' and a 'Fechar' button. The second is a window titled 'Escolha de Certificado' with the 'e-val' logo and the text 'Assinatura Digital'. It contains a table with columns 'Emitido para' and 'Emissor':

Emitido para	Emissor
ANTONIO POMPILIO JUNIOR:02508313840	AC SERASA RFB v2
ANTONIO POMPILIO JUNIOR:02508313840	AC Certisign RFB G4
ANTONIO POMPILIO JUNIOR:02508313840	AC Certisign RFB G5

At the bottom of the 'Escolha de Certificado' window are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

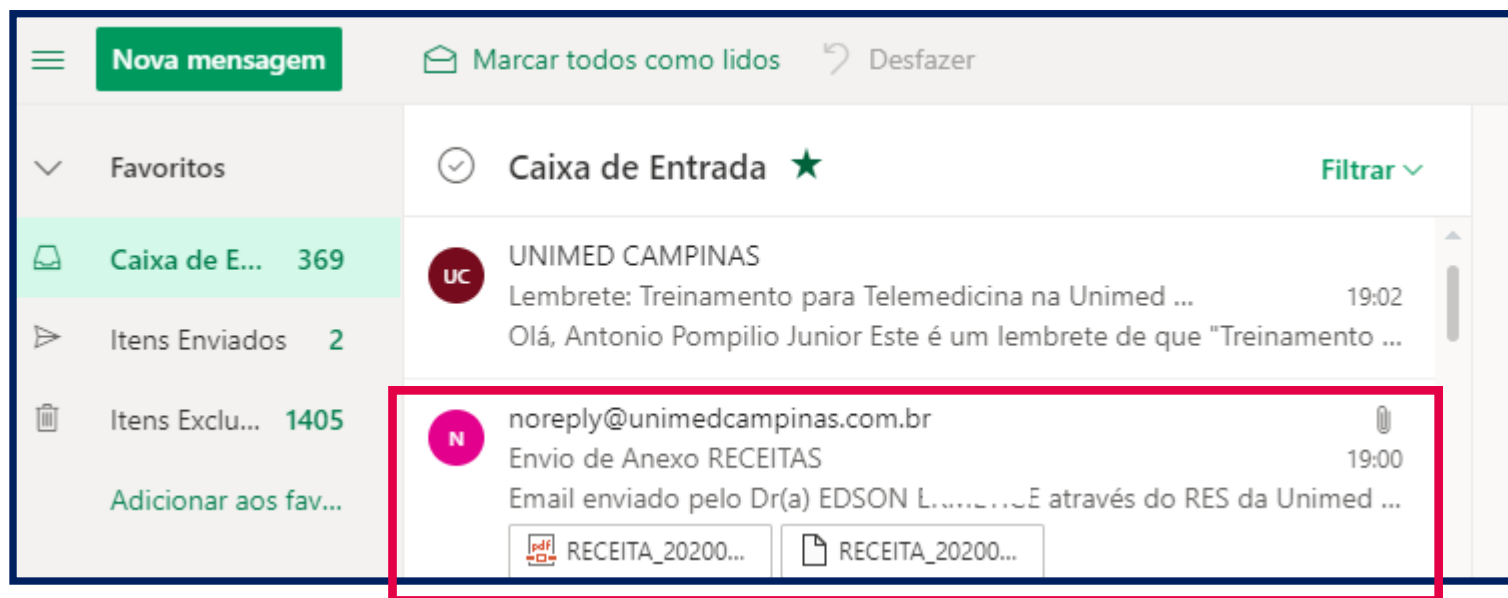
At the bottom left of the screenshot, the text 'Diretoria Administrativa/Gerência de' is visible.

## ■ Atendendo um paciente - Assinando o prontuário e anexos



Exemplo de email enviado ao paciente.

<https://verificador.iti.gov.br/verifier-2.5.2/>





## Atendendo um paciente - Verificando assinatura

### RELATÓRIO

#### ▼ RELATÓRIO 1 - Arquivo de assinatura **válido**, em conformidade com a MP 2.200-2/2001

Data de verificação	14/05/2020 19:31:46 BRT
Versão do software	2.5.2
Nome do arquivo	upload500221117.p7s

▼ Assinatura por CN=ALESSANDRO MARTIM:27653066801, OU=29090148000499, OU=(EM BRANCO), OU=RFB e-CPF A3, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=ICP-Brasil, C=BR

#### ▼ Informações da assinatura

Status da assinatura	Válida
Caminho de certificação	Válido
Estrutura da assinatura	Em conformidade com o padrão
Cifra assimétrica	Válida
Resumo criptográfico	Correto
Atributos obrigatórios	Válidos

#### ▶ Caminho de certificação



## ■ Atendendo um paciente - Receituário



**Qualquer farmácia externa (não hospitalar ou de dispensação interna) poderá receber e aviar uma receita digital?**

Sim, desde que possua uma conexão à Internet, uma forma de recebimento da receita (por e-mail ou webservice), e um programa de validação da assinatura digital padrão ICP Brasil presente no arquivo digital da receita.

**É possível enviar a receita digital diretamente para o paciente por e-mail ou outro meio eletrônico?**

Sim, porém, se o paciente imprimi-las, a mesma não será aceita. Não é aconselhável para receitas controladas. Diferentemente de uma receita em papel deste tipo, que deve ser retida pela farmácia, tem data de validade, etc., pois o paciente poderia fazer quantas cópias quisesse desse arquivo e apresentar em diferentes ocasiões e diferentes farmácias.

**Recomendamos bom senso com as receitas para evitar perda de tempo do paciente / médico num momento crítico. Assim, neste momento de transição receitas controle especial deveria ser impressa e assinada manualmente e retirada no consultório. A partir de julho/2020 teremos a integração com a MEMED que já disponibiliza à farmácia os medicamentos prescritos, facilitando assim o processo de todos.**



## ■ Atendendo um paciente - Assinando o prontuário e anexos

**OBS:** Na Finalização da consulta tem que assinar o prontuário e também tem várias outras funcionalidades até o agendamento do retorno.

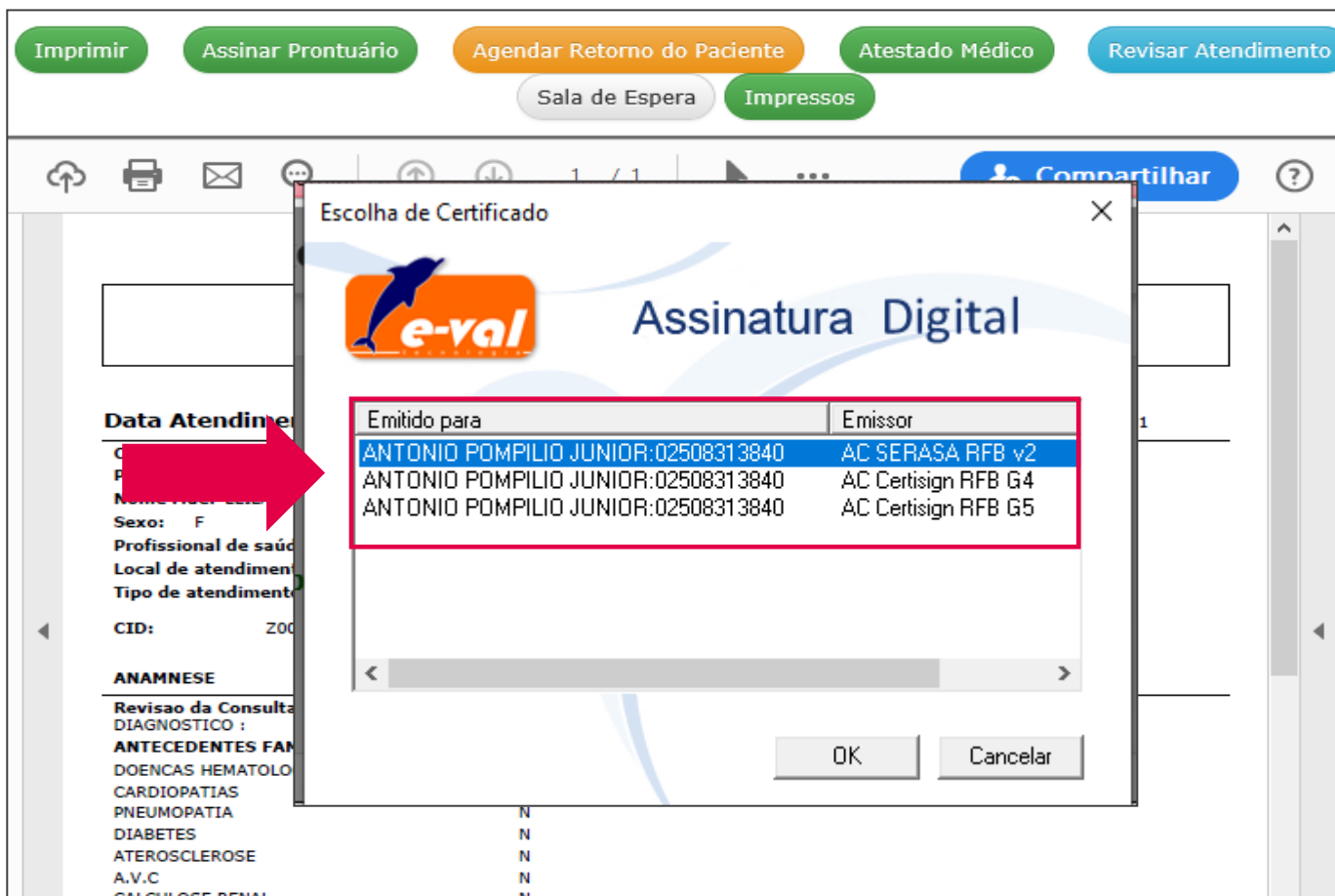
**Passo 10:** Clicar em “Finalizar Atendimento”.

**Passo 11:** Clicar em “Assinar Prontuário”.



# Atendendo um paciente - Assinando o prontuário e anexos

Passo 12: Escolher o certificado digital e assinar.



The screenshot shows a medical software interface with a dialog box titled "Escolha de Certificado" (Certificate Selection). The dialog box features the "e-val" logo and the text "Assinatura Digital". It contains a table with two columns: "Emitido para" (Issued to) and "Emissor" (Issuer). The first row is highlighted in blue. A red arrow points to the first row of the table.

Emitido para	Emissor
ANTONIO POMPILO JUNIOR:02508313840	AC SERASA RFB v2
ANTONIO POMPILO JUNIOR:02508313840	AC Certisign RFB G4
ANTONIO POMPILO JUNIOR:02508313840	AC Certisign RFB G5

Buttons for "OK" and "Cancelar" (Cancel) are visible at the bottom of the dialog box.



# ■ Atendendo um paciente - Voltando para a Sala de Espera



Passo 13: Voltar para Sala de espera para atender o próximo.

The screenshot shows the Unimed Campinas web interface for the RES - CONSULTÓRIO - HML. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and links for 'Normas e Artigos', 'Suporte', and 'Sa'. Below the navigation bar, there is a dropdown menu set to 'NÃO USO PAINEL - NÃO USO PAINEL' with a 'Confirmar' button. The main search area includes filters for 'Especialidade' (GINECOLOGIA E OBSTETRICIA), 'Prestador' (EDSON I), 'Data' (08/05/2020), and 'Uncp' (uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA). There is a checkbox for 'Mostrar somente os meus pacientes' which is checked. A text input field is labeled 'Informar o nome ou parte desde que informado primeiro nome do meu paciente já atendido no RES (Mandatário ao menos 10 caracteres):'. A 'Pesquisar Paciente' button is located to the right of the input field. Below the search area is a 'Consultar' button. At the bottom left, there is a 'Atualizar Sala de Espera' button and a dropdown for '10 registros por página'. A search box labeled 'Pesquisar:' is on the right. The main content is a table with the following data:

Horário Agendado	Paciente	Posto Atendimento	Idade	Sexo	Convênio	Tipo	Atendimento	Tempo Espera	Desmarcar	Iniciar Consulta	Encam	Hora entrada	Origem
08/05/2020 10:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO		36a9m12d	M	UNIMED	INTERNET	ROTINA	6h9m			Não	09:32	Meu Paciente



## ■ Consultando prontuários não assinados



O médico pode assinar os prontuários que ficaram sem assinatura para gerar a cobrança.



# Consultando prontuários não assinados



UNCP0058 - Último acesso em : 14/05/2020 10:23  
Login: 15!.. - EDSON

EDSON  
Login: 155 - Medico,Medico-Admini...

## Prontuários não assinados



### Menu

- Agenda
- Sala Espera
- Cadastros
- Consultas
- Impresso
- Indicadores
- Execuções
- Mudar Tipo de Local
- Preferências

Período :  Até :

Local :

Tipo de Documento :

Pesquisar:

Todos <input type="checkbox"/>	Data Consulta	Descrição	Tipo Documento	Documento
<input type="checkbox"/>	13/05/2020 18:32:00	ANTONIO CARLOS	PRONTUÁRIO.	
<input type="checkbox"/>	13/05/2020 16:01:00	ANTONIO CARLOS (	PRONTUÁRIO.	
<input type="checkbox"/>	13/05/2020 14:15:00	ANTONIO CARLOS	PRONTUÁRIO.	





# Cobrança - Será feita na assinatura do prontuário

- Retorno pode ser agendado pela clínica e não tem pagamento e seguem as mesmas regras da presencial.
- O valor pago será o maior em 27 dias, por exemplo o paciente fez hoje uma teleconsulta e daqui 5 dias uma presencial, será pago o valor da presencial.





## ■ Aplicativo Unimed Campinas



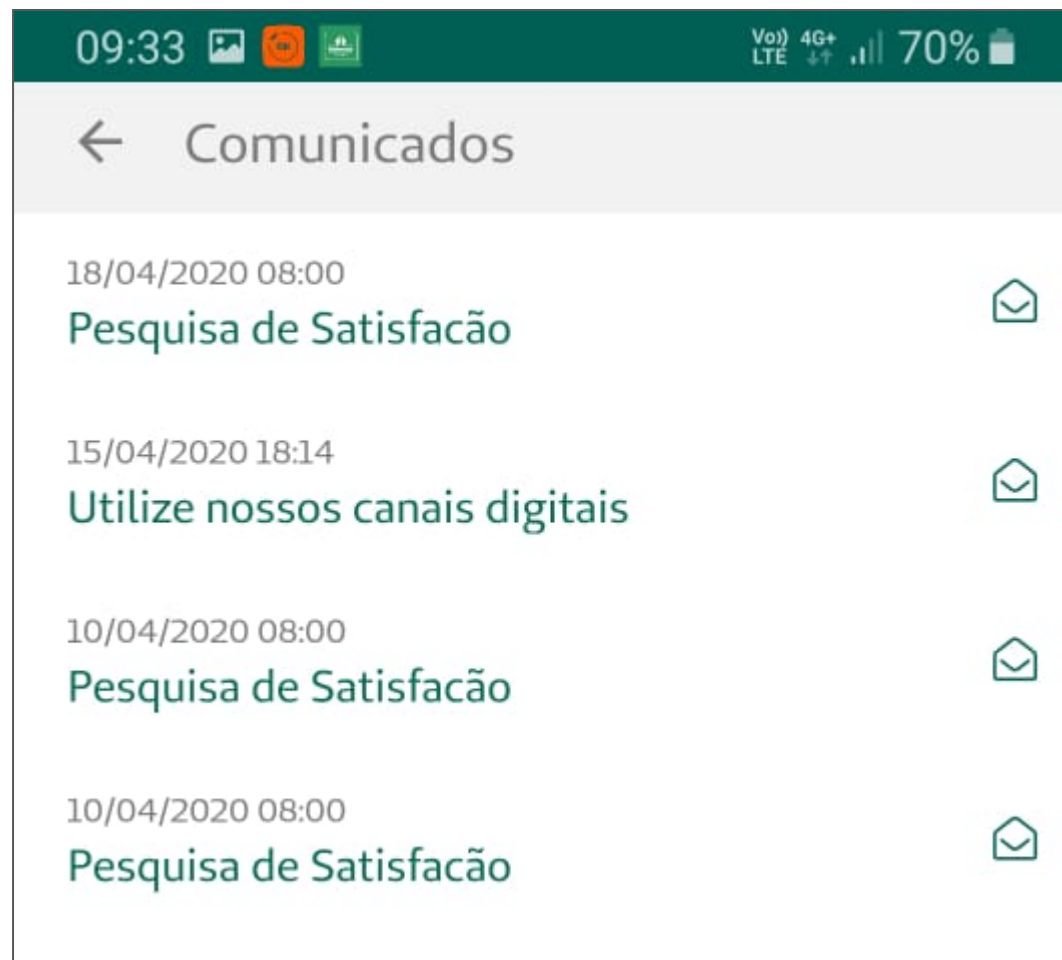
# Pesquisa de satisfação

**OBS:** A pesquisa de satisfação será enviada ao paciente no aplicativo para ele responder sempre após a telemedicina.



# ■ Pesquisa de Satisfação

**Passo 1:** O cliente recebe a mensagem de que tem uma pesquisa de satisfação para responder



## ■ Pesquisa de Satisfação

**Passo 2:** O cliente seleciona a nota referente ao atendimento e clica em enviar.

09:33 VoLTE 4G+ 70%

← Pesquisa de Satisfação

**Olá ANTONIO,**

A Unimed Campinas quer conhecer seu nível de satisfação em relação ao atendimento realizado em 17/04/2020.

**Conhecer sua opinião nos faz melhorar cada dia mais!**

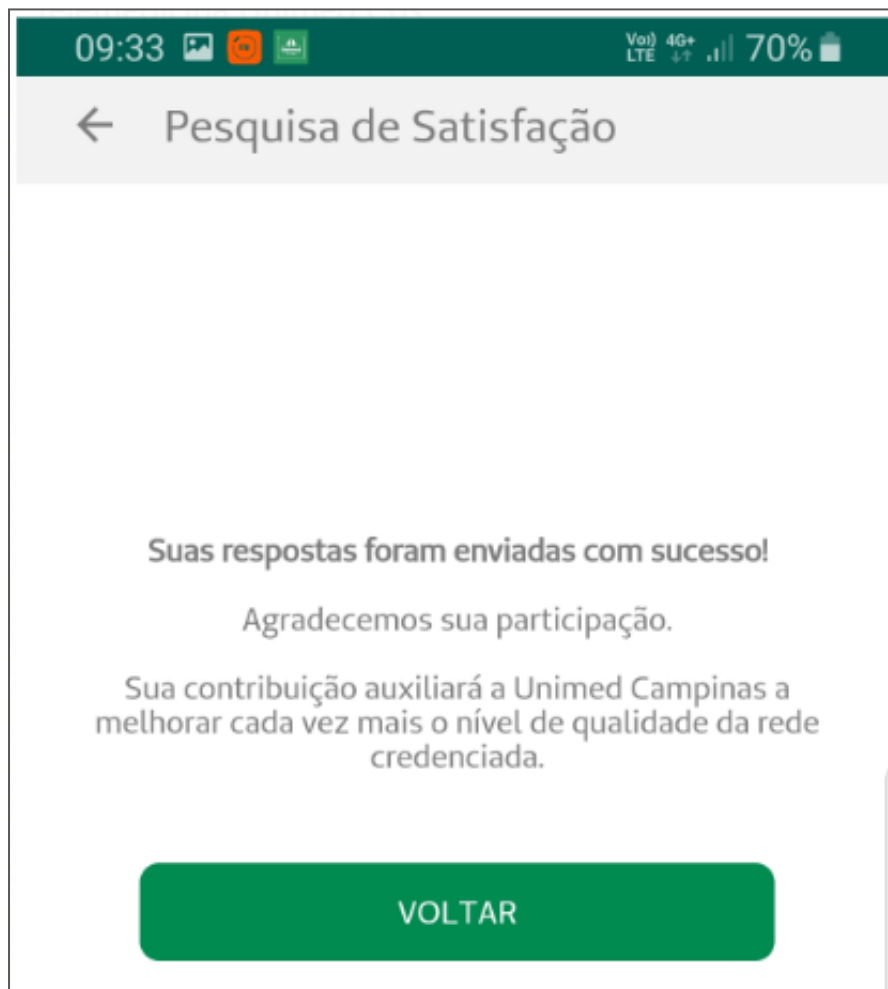
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria este serviço aos seus amigos e familiares?

Nota: **10**

ENVIAR



# ■ Pesquisa de Satisfação



# Obrigado

**Contatos:**

Antonio Pompilio

[res@unimedcampinas.com.br](mailto:res@unimedcampinas.com.br)

[pompilio@unimedcampinas.com.br](mailto:pompilio@unimedcampinas.com.br)

**0800 13 66 88 - Selecione a opção 3**

