



RES-Consultório

Telemedicina



■ RES Consultório



Objetivo:

Uso do RES Consultório para agendamento da consulta até o atendimento médico com fichas médicas personalizadas, solicitação de SADT's e internações, prescrição, atestado médico e demais funcionalidades úteis para os fluxos dos consultórios.



■ RES Consultório



Roteiro da apresentação:

- Pré-requisitos
- Funcionalidades de perfil secretária / médico:
 1. Acessando o RES
 2. Aceitando o Termo de responsabilidade
 3. Cadastrando os convênios dos médicos
 4. Configurando a agenda
 5. Bloqueando a agenda
 6. Agendando um paciente
 7. Confirmando o agendamento
 8. Cancelando agendamento
 9. Registrando a falta
 10. Enviando o paciente para sala de espera e executando a consulta.



Roteiro da apresentação:

- Funcionalidades de perfil médico / profissional de saúde não médico:
 1. Entendendo o agendamento
 2. Entendendo a “Sala de espera”
 3. Entendendo o cadastro de diretrizes médicas
 4. Selecionando o paciente do dia a atender.
 5. Atendendo o paciente
 6. Consultando o histórico geral do paciente
 7. Visualizando resultados de exames
 8. Cadastrando a anamnese (ficha médica)
 9. Informando o diagnóstico
 10. Prescrevendo medicamentos
 11. Solicitando SADT / Internação
 12. Finalizando a consulta
 13. Assinando digitalmente o prontuário
 14. Revisando uma consulta



■ RES Consultório



Roteiro da apresentação:

- Funcionalidades para o cliente :
 1. Agendamento online
 2. Telemedicina
 3. Pesquisa de satisfação



Pré-requisitos:

1. Fazer o certificado digital para assinatura dos prontuários - o cartão A3 padrão ICP-Brasil.
2. Leitora do certificado digital.
3. Computador com um monitor:
 - CPU Desktop Intel Core i5 de 8ª geração ou superior
 - Memória RAM 8GB (2 x 4GB) DDR4 ou superior
 - SSD 256GB ou superior
 - Sistema operacional Windows 10
 - Webcam HD (720p) ou superior
 - Headset (Fone de ouvido com microfone)
 - Banda larga de 30Mbps ou superior
 - 4 portas USB
4. Internet Banda Larga (muito importante a capacidade upload)
 - 30 Mega ou maior.





Funcionalidades de perfil secretária / médico



■ Acessando o RES

Passo 1: acessar o caminho: RES.UNIMEDCAMPINAS.COM.BR

Passo 2: Logar no RES



The screenshot shows the login interface for the RES (Registro Eletrônico em Saúde) system. On the left, there is a welcome message and a list of main functionalities. On the right, there is a login form with fields for 'Login' and 'Senha' (password), a 'Continuar' button, and a keyboard layout for e-CPF authentication. At the bottom right, there is a link to use e-CPF and a link for users who are not registered or forgot their password.

Unimed
Campinas

RES - CONSULTÓRIO - HML

Bem vindo ao RES-Registro Eletrônico em Saúde.

Funcionalidades principais:

- > Agendamento de consultas;
- > Prontuário Eletrônico do Paciente;
- > Histórico da vida pregressa do beneficiário;
- > Prescrição Médica;
- > Autenticação e Assinatura Eletrônica do Prontuário através do Certificado Digital Pessoal (e-CPF);
- > Solicitações via TISS/ TUSS;

Conheça o treinamento online do RES no site
<http://ead.unimedcampinas.com.br>

Identificação

Login:

Senha:

Continuar

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ç
Z	X	C	V	B	N	M			

Utilizar e-CPF

Clique aqui para utilizar o e-CPF

Não sou Cadastrado Esqueci minha senha



■ Acessando o RES



Passo 3: Selecionar o RES-Consultório

Unimed
Campinas

Registro Eletrônico em Saúde

WRE50001 - Sistemas Disponíveis
Operador : 155 - Acesso Geral
Nome : EDSON E ; último acesso : 06/05/2020 09:40

CANS Agência Nacional de Saúde Suplementar
DISQUE ANS: 0800 701 9656
N. 335690
Sair

Sistemas

RES - CONSULTÓRIO **SOLICITAÇÕES E EXECUÇÕES** **RESULTADO DE EXAMES**

Clique para selecionar





■ Acessando o RES




Passo 4: Selecionar a Uncp - local de atendimento.

Passo 5: Selecionar “Validar Micro” somente para execução de consulta, para acesso ao prontuário não precisa.

Escolher Uncp Unimed Campinas
Login: 15570 - EDSON

Uncp :   **Clique para selecionar**

Sala de Atendimento : 

Endereço : R. AMAZONAS,62 SAO BERNARDO - CAMPINAS

Validar Micro **Clique para selecionar em caso de execução de consulta apenas**

Lembrar opções ao iniciar

Atenção :

1) Caso deseje acessar o sistema com todas funcionalidades existentes, será preciso escolher "**VALIDAR MICRO**", pois dessa forma iremos validar se o computador utilizado está **configurado e autorizado** a executar completamente o sistema na Uncp escolhida.

2) Caso deseje acessar o sistema **SEM** validação de local, **não** iremos validar se o computador esta configurado e autorizado a executar o sistema, porém iremos **restringir** o acesso para apenas permitir que sejam feitas solicitações (SADT,Internções,etc.), não permitiremos que sejam feitas execuções, pois para isso precisamos validar o local.

– Estatuto Social

ART 17: São deveres do Cooperado:II- Executar, em seu estabelecimento ou instituição credenciada, os serviços que lhes forem autorizados pela UNIMED CAMPINAS,

Você acessou o sistema pela **uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA**, localizada na **R AMAZONAS,62 SAO BERNARDO - CAMPINAS**.

Se o endereço não confere, corrija a UNCP na qual você está atendendo, adequando seu endereço autorizado.

Registrar e/ou prestar atendimentos em locais diferentes dos autorizados é ato ilegal, passível de penalização conforme ART 81 do ESTATUTO SOCIAL, sendo os Serviços Credenciados passíveis de rescisão contratual.



■ Acessando o RES



Passo 6: Aceitar o Termo de responsabilidade.

Termo de Responsabilidade

TERMO DE RESPONSABILIDADE, SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

O presente termo firma o compromisso de responsabilidade, de sigilo e confidencialidade que assume o signatário deste quando da utilização do sistema RES de propriedade da Unimed Campinas. Seguem abaixo as disposições e condições que regem este termo:

Cláusula 1ª. - Para fins do presente termo entende-se por:

usuário: todo aquele que opera o sistema e cujo perfil de acesso define as restrições em face das informações cadastradas e as funcionalidades dos sistemas. Estes perfis podem ser: médico, recepcionista, enfermeira, secretária, o próprio beneficiário do plano (se houver essa possibilidade de acesso) ou administrador do sistema (usuário que parametriza o sistema sem acesso as informações sigilosas).

informação confidencial: toda e qualquer informação, seja verbal, escrita ou por meio digital, relativa ao prontuário do paciente, dados técnicos, pessoais ou não, banco de dados, metodologias, entre outros disponibilizados aos usuários ou aos quais estes tenham acesso em razão de sua relação empregatícia, de prestação de serviço ou de qualquer outra natureza.

RES - Registro Eletrônico em Saúde é um sistema que contempla todas as informações de saúde, clínicas e administrativas de um beneficiário. Tem como objetivo apoiar o ato médico no atendimento ao paciente e a operadora na gestão, promoção da saúde, prevenção de riscos e doenças. Neste contexto, existem vários sistemas que compõe o RES e entre eles estão os sistemas PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente e SADTISS - Solicitador, Executor e Autorizador de consultas, procedimentos diagnósticos, terapêuticos, cirúrgicos e internações, que são objetos deste termo.

Cláusula 2ª. - A cada usuário será atribuída uma senha de acesso para um perfil, a qual é sigilosa,



■ Cadastrando Convênios



OBS: Aceita qualquer tipo de convênio.

Passo 1: Clicar em “Convênio”



Clique para
selecionar



■ Cadastrando Convênios



Passo 2: Informar os convênios que o médico atende.

+ Cadastro de Convênios Login: 1557 - EDSON

UNCP:

Prestador: + Novo Convênio ← Clique para adicionar

10 registros por página Pesquisar:

Prestador :	Convênio	Excluir
EDSON ERMETICE	UNIMED	
EDSON ERMETICE	PARTICULAR	



■ Configurando a agenda

OBS: Na configuração da agenda é o local que informa a grade de horários da semana do profissional.

Passo 1: Clicar em “Configurar Agenda”.

The screenshot displays the 'Configuração da Agenda' (Agenda Configuration) interface. At the top, the Unimed Campinas logo is on the left, and 'RES - CONSULTÓRIO - HML' is on the right. Below the header, the user's name 'CYNTHIA' and login '25209' are shown. A navigation bar contains icons for home, messages (with a '1' notification), search, and a menu. The main menu on the left lists: 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The 'Agenda' menu item is selected, opening a sub-menu with the following options: 'Agenda', 'Cancelar / Reagendar', 'Configurar Agenda' (highlighted with a red box and a red arrow), 'Bloqueio de Agenda', 'Confirmar', 'Agenda Médico', 'Lista de Espera', 'Agendar Posto de Atendimento', and 'Configurar Posto de Atendimento'. The background of the interface shows a calendar grid with 'Sexta' and '07:00' visible, and a footer indicating 'Exibindo 1 até 6 de 6 registros'.

Clique para
selecionar



Configurando a agenda

Passo 2: Para informar uma nova configuração clique em “+ Nova configuração”

Unimed Campinas

RES - CONSULTÓRIO - HML

Suporte Sair

CYNTHIA | UNCP2610 - Último acesso em : 06/05/2020 08:11
Login: 2520! - Secretária, Med... - CYNTHIA

Configuração da Agenda

Especialidade: CLINICA MEDICA Prestador: CYNTHIA UNCP: uncp2610-UNIMED CAMPINAS COOPERATIVA DE TRABALH

+ Nova Configuração

10 registros por página

Pesquisar:

Dia	Hora Início	Hora Fim	Duração	Início de Validade	Fim de Validade	Tipo de Atendimento	
Terça	14:00	17:40	20	24/03/2020		Presencial	
Quarta	06:00	06:20	20	06/05/2020		Telemedicina	
Quarta	09:00	10:40	20	24/03/2020		Presencial	
Quarta	07:00	08:40	20	24/03/2020		Presencial	
Sexta	09:00	10:40	20	24/03/2020		Presencial	
Sexta	07:00	08:40	20	24/03/2020		Telemedicina	

Exibindo 1 até 6 de 6 registros

Anterior 1 Próximo



■ Configurando a agenda

Passo 3: Preencher as informações da configuração.

Configuração da agenda

Prestador: CYNTHIA
CUNHA JUNIOR

Data início de validade: 06/05/2020

Dia da semana: Sábado

Hora início atendimento: 10:00

Hora fim atendimento: 12:00

Duração da consulta (min): 20

Data fim de validade:

Tipo de atendimento: Telemedicina

Qtd horários disp. guia médico: 2

Idade mínima atendida:

Idade máxima atendida:

Observação:

Salvar

Preencha os dados

É a quantidade de horários que será visualizado por vez.

Regras:

- 1) Exceto para telemedicina que tem Duração da consulta ≥ 20 min, os demais tem o mínimo de 5 min..
- 2) Agendamento para telemedicina somente de segunda a sábado das 7h as 20h.
- 3) O total de agendamento pra telemedicina é 20% da média mensal da produção de consultas presenciais. Ex: se média = 100 pode agendar mais 20 de telemedicina.
- 4) Só cliente agenda telemedicina.



■ Bloqueando a agenda

Passo 1: Clicar em “Bloqueio de Agenda”.



The screenshot displays the mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, messages, search, and a menu. Below this is a green header with the text 'Menu'. The main content area is divided into two columns. The left column lists various menu items: 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Indicadores', 'Execuções', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. The right column shows a list of options: 'Agenda', 'Cancelar / Reagendar', 'Configurar Agenda', 'Bloqueio de Agenda', 'Confirmar', 'Agenda Médico', 'Lista de Espera', 'Agendar Posto de Atendimento', and 'Configurar Posto de Atendimento'. The 'Bloqueio de Agenda' option is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. To the right of the arrow, the text 'Clique para selecionar' is written in red.

■ Bloqueando a agenda



OBS: Caso tenha paciente agendado eles serão comunicados quando bloquear a agenda.

Passo 2: Clicar em “+ Novo Bloqueio”.

UNCP0058 - Último acesso em : 09/05/2020 10:59
Login: 155. - - EDSON

Bloqueio de Agenda

Especialidade: GINEC Prestador: EDSON

+ Novo Bloqueio ← **Clique para selecionar**

10 registros por página Pesquisar:

Data/Hora Início	Data/Hora Fim	Motivo	
26/02/2020 14:00:00	26/02/2020 14:00:00	OUTROS	
18/02/2020 12:00:00	18/02/2020 23:00:00	OUTROS	



■ Agendando consultas

Passo 1: Clicar em “Agenda”.



Clique para
selecionar



■ Agendando consultas



Passo 2: Clicar com botão direito do mouse em cima do horário desejado.

Passo 3: Clicar em “+ Novo”.

Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA | Prestador: EDSON E... | Data: 09/05/2020

Histórico de Agendamento | Agendamento em Lote | Imprimir | Atualizar Agendar

Anterior | Próximo | Hoje | Mês | Semana | Dia | 9 de maio de 2020 | Próximo Horário Vago | Novo Agendamento

Sm	19	sábado					
10:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO	 Clique para selecionar					
10:30	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
11:00	ANTONIO CARLOS QUEIROZ FILHO	42a11m21d	16/05/1977	N M UNIMED	19 98201 4322	TELEMEDICINA	Sala de espera
<i>Obs: Guia 2675439043 da TELEMEDICINA AUTORIZADA.</i>							
11:30	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
12:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
12:30	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
13:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
13:30	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
14:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						



■ Agendando consultas



Passo 4: Selecione o paciente pelo nome ou cartão/código Unimed e clique em próximo.

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento 3 - Confirmação

Médico / Profissional de Saúde: EDSON

Data / Hora: 09/05/2020 10:00

Nome do Paciente: ANTONIO POMPILO JUNIOR

Código Unimed: 00023380700020C

Busca Avançada

Atendimento Contínuo

Q

Q

Clique para selecionar

Foto	Nome Completo	Cod Unimed	Tipo Cartão	Nome da Mãe	CPF	Dt Nasc	
	ANTONIO POMPILO JUNIOR	00023380700020	Assistencial	MARTHA RENNO AZEVEDO POMPILO	025.083.131.....	02/01/1964	▶

Voltar Próximo



■ Agendando consultas



Passo 5: Selecione o convênio, o tipo de consulta e o tipo de agendamento e clique em concluir.

OBS: É importante confirmar os telefones de contato.

1 - Procurar Paciente **2 - Dados do Agendamento** 3 - Confirmação

Médico / Profissional de Saúde: EDSON

Data do Agendamento: 09/05/2020

Nome do Paciente: ANTONIO POMPILO JUNIOR

Clique para selecionar **Confira os telefones de contato**

Convênio: UNIMED Celular (SMS): (19) 99731-831

Tipo Consulta: RETORNO

Tipo Agendamento: NORMAL

Hr. Inicial: 10:00

Hr. Final:

Observações:

Url (usar http://):

Últimas Consultas

Data Consulta	Médico / Especialidade	Local do Atendimento
13/05/2019	EDSON	R AMAZONAS, 62
15/05/2019	EDSON	R AMAZONAS, 62
20/05/2019	EDSON	R AMAZONAS, 62

Voltar Concluir



■ Agendando consultas



OBS: Será enviado ao paciente SMS e e-mail do agendamento.

1 - Procurar Paciente 2 - Dados do Agendamento **3 - Confirmação**

📅 Confirmação de Agendamento ✓
📱 SMS Paciente ✓ (19) 99731-831 / (19) 99731-831
✉ Email Paciente ✓ pompilio@unimedcampinas.com.br

Agendamento feito para o dia 09/05/2020 10:00!

SMS's e e-mails de aviso ao cliente:

- 1) Reserva de agendamento
- 2) Confirmação de agendamento
- 3) Cancelamento de agendamento
- 4) Alerta 24 hs antes da consulta
- 5) PUSH no aplicativo 15 minutos antes da consulta



■ Agendando consultas



OBS: Com o agendamento realizado, o usuário tem várias opções ao clicar com o botão direito do mouse em cima do nome do paciente. Se reagendar, cancelar ou confirmar a agenda o paciente receberá SMS e e-mail. Pode também alterar o Status da consulta, se Faltou existe um controle sobre os faltosos.

Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA | Prestador: EDSON I | Data: 09/05/2020

Histórico de Agendamento | Agendamento em Lote | Imprimir | Atualizar Agendar

Anterior | Próximo | Hoje | Mês | Semana | Dia | 9 de maio de 2020 | Próximo Horário Vago | Novo Agendamento

Sm 19	sábado						
10:00	ANTONIO POMBITO JUNIOR	56a4m5d	02/01/1964	N M UNIMED	19 99731 8388	RETORNO	Agendado
10:30	HORÁRIO PRES VAGO						
11:00	ANTONIO CARL	11m21d	16/05/1977	N M UNIMED	19 98201 4322	TELEMEDICINA	Sala de espera
11:30	HORÁRIO PRES VAGO						
12:00	HORÁRIO PRES VAGO						
12:30	HORÁRIO PRES VAGO						
13:00	HORÁRIO PRES VAGO						
13:30	HORÁRIO PRES VAGO						

Context menu options:

- Reagendar
- Visualizar
- Sala de Espera
- Detalhes de Atendimento
- Confirmar
- Desmarcar Status
- Histórico Agenda
- Editar Agendamento





Agenda - Confirmando

■ Confirmando telemedicina



OBS: O cliente já estará agendado.

Passo 1: Para dar andamento na telemedicina a clínica deve obrigatoriamente confirmar o agendamento da mesma forma como é hoje, clicando em cima do nome do cliente e confirmar.

The screenshot shows the Unimed Campinas agenda interface. The header includes the Unimed Campinas logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and a 'Suporte' link. The user is logged in as 'CYNTHIA' with the role 'Secretaria, Med...'. The main area is titled 'Agenda' and displays filters for 'Especialidade: CLINICA MEDICA', 'Prestador: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO', and 'Data: 09/05/2020'. Below the filters are buttons for 'Histórico de Agendamento', 'Agendamento em Lote', 'Imprimir', and 'Atualizar Agendar'. The date '9 de maio de 2020' is displayed, along with navigation buttons for 'Anterior', 'Próximo', 'Hoje', 'Mês', 'Semana', and 'Dia'. A table shows the schedule for 'sábado' (Saturday) starting at 10:00. The appointment for 'ANTONIO POMPILIO JUNIOR' at 10:20 is highlighted with a red box. The appointment details are: 56a4m3d, 02/01/1964, I M UNIMED, 19 9973 1838?8 / 19 99731 8388, TELEMEDICINA, and Agendado. The sidebar on the left contains a 'Menu' with items: 'Agenda', 'Sala Espera', 'Cadastros', 'Consultas', 'Impresso', 'Mudar Tipo de Local', and 'Preferências'. A red arrow points to the 'Preferências' item.

Sm 19	sábado						
10:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
10:20	ANTONIO POMPILIO JUNIOR	56a4m3d	02/01/1964	I M UNIMED	19 9973 1838?8 / 19 99731 8388	TELEMEDICINA	Agendado
10:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:20	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
11:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						



■ Confirmando telemedicina



OBS: Após a confirmação veja que a guia de telemedicina foi gerada e autorizada, se não ocorrer a autorização o agendamento será cancelado.

Unimed Campinas

RES - CONSULTÓRIO - HML

Suporte

CYNTHIA
Login: 25209***** - Secretaria, Med...

UNCP2610 - Último acesso em : 07/05/2020 19:34
Login: 2520956; - CYNTHIA (

Agenda

Especialidade: CLINICA MEDICA | Prestador: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO | Data: 09/05/2020

Histórico de Agendamento | Agendamento em Lote | Imprimir | Atualizar Agendar

Anterior | Próximo | Hoje | Mês | Semana | Dia | 9 de maio de 2020 | Próximo Horário Vago | Novo Agendamento

Sm	Horário	Nome	CPF	Data	Local	Status		
19	10:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
19	10:20	ANTONIO POMPILO JUNIOR	56a4m3d	02/01/1964	I M UNIMED	19 9973 1838?8 / 19 99731 8388	TELEMEDICINA	Confirmado
Obs: Guia 2675439024 da TELEMEDICINA AUTORIZADA.								
19	10:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
19	11:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
19	11:20	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
19	11:40	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						
19	12:00	HORÁRIO TELEMEDICINA VAGO						



■ Confirmando telemedicina

OBS: O RES automaticamente enviará para a sala de espera todas as consultas de telemedicina 15 minutos antes da consulta. Assim, o médico poderá atender pela agenda ou sala de espera.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sai

EDSON UNCP0058 - Último acesso em : 08/05/2020 08:55
Login: 15 - Medico,Medico-Admini... Login: 15! - EDSON

Agenda

Especialidade: **GINECOLOGIA E OBSTETRICIA** Prestador: **EDSON** Data: **08/05/2020**

Histórico de Agendamento Agendamento em Lote Imprimir Atualizar Agendar

Anterior Próximo Hoje Mês Semana Dia **8 de maio de 2020** Próximo Horário Vago Novo Agendamento

Sm 19 sexta-feira

06:00	VAGO						
08:20	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
08:40	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
09:00	HORÁRIO PRESENCIAL E TELEMEDICINA VAGO						
09:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO	36a9m12d	24/07/1983	I M UNIMED	19 3287 6008 / 19 98175 5394	TELEMEDICINA	Em Atendimento
				Obs: Guia 2675439025 da TELEMEDICINA AUTORIZADA.			
09:40	KERILIN CARLA MOREIRA	37a2m29d	07/02/1983	I F UNIMED	19 9386 6526 / 19 99386 6526 / 19 3325	TELEMEDICINA	Agendado
				Obs: Agendamento efetuado via aplicativo	8808		



■ Confirmando telemedicina

OBS: Sala de espera tem a mesma funcionalidade.

Passo 2: Selecionar o paciente a ser atendido.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML Normas e Artigos Suporte Sai

NÃO USO PAINEL - NÃO USO PAINEL Confirmar

Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA Prestador: EDSON F Data: 08/05/2020 Uncp: uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA

Mostrar somente os meus pacientes: Informar o nome ou parte desde que informado primeiro nome do meu paciente já atendido no RES (Mandatório ao menos 10 caracteres): Pesquisar Paciente

Consultar

Atualizar Sala de Espera 10 registros por página Pesquisar:

Horário Agendado	Paciente	Posto Atendimento	Idade	Sexo	Convênio	Tipo	Atendimento	Tempo Espera	Desmarcar	Iniciar Consulta	Encam	Hora entrada	Origem
08/05/2020 10:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO		36a9m12d	M	UNIMED	INTERNET	TELEMEDICINA	6h9m			Não	09:32	Meu Paciente
08/05/2020 16:00	KERILIN CARLA MOREIRA		37a2m29d	F	UNIMED	INTERNET	TELEMEDICINA	6m			Sim	15:35	Meu Paciente

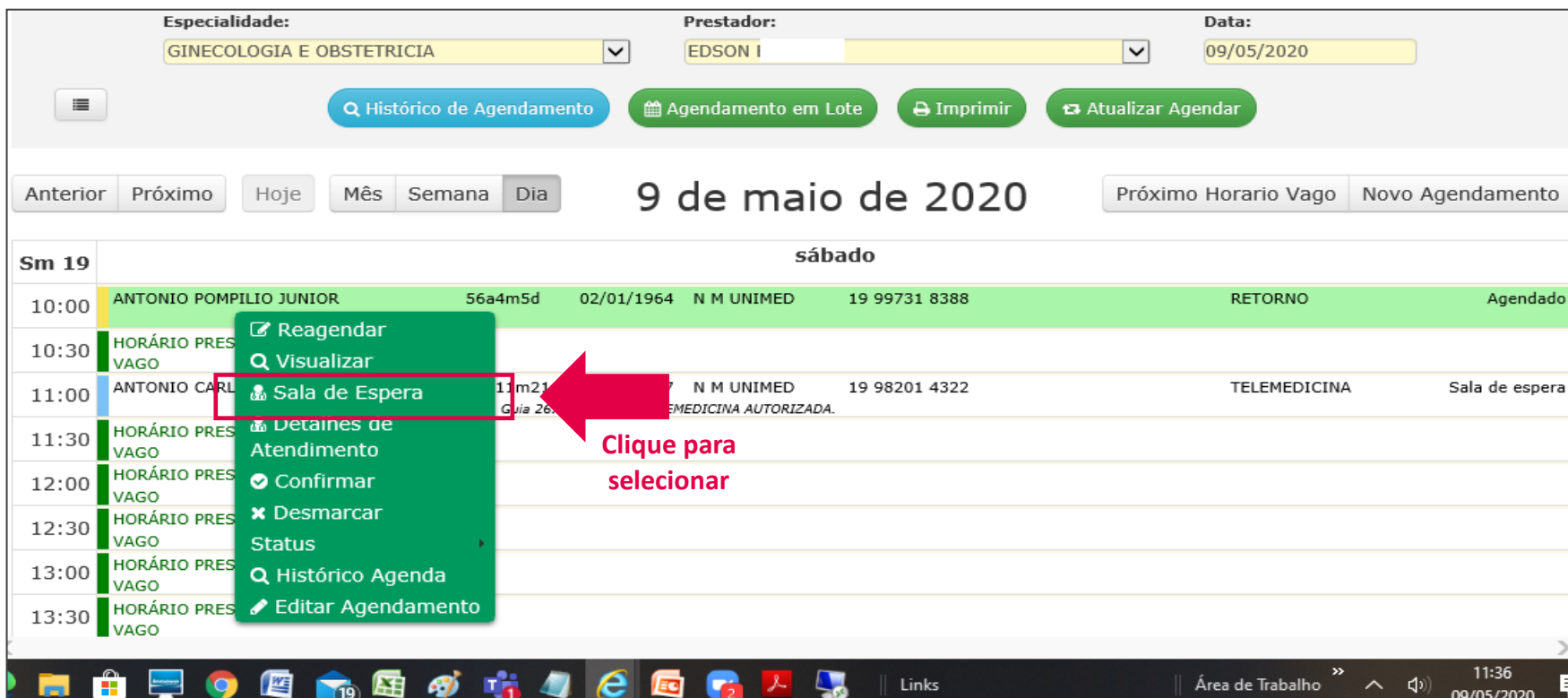
Anterior 1 Próximo

CHAT DA CLÍNICA



Enviando o paciente sala de espera de consulta presencial

Passo 1: Ao clicar com o botão direito do mouse em cima do nome do paciente e selecionar Sala de espera será executada a consulta, gerando a produção médica quando convênio Unimed. Neste momento será permitido conferir os dados cadastrais, passar o cartão e conferir a biometria facial.



Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA | Prestador: EDSON I | Data: 09/05/2020

Anterior | Próximo | Hoje | Mês | Semana | Dia | 9 de maio de 2020 | Próximo Horário Vago | Novo Agendamento

Sm	Horário	Paciente	Atividade	Status
19	10:00	ANTONIO POMPILIO JUNIOR	RETORNO	Agendado
	10:30	HORÁRIO PRES VAGO		
	11:00	ANTONIO CARL	TELEMEDICINA	Sala de espera
	11:30	HORÁRIO PRES VAGO		
	12:00	HORÁRIO PRES VAGO		
	12:30	HORÁRIO PRES VAGO		
	13:00	HORÁRIO PRES VAGO		
	13:30	HORÁRIO PRES VAGO		

Context Menu Options:

- Reagendar
- Visualizar
- Sala de Espera
- Detalhes de Atendimento
- Confirmar
- Desmarcar
- Status
- Histórico Agenda
- Editar Agendamento

Clique para selecionar

■ Enviando o paciente para sala de espera



Passo 2: Passe o cartão na leitora.

Autorização de Consulta Login: 155 - EDSON

[Voltar](#)

 Passagem de Cartão

Passar o Cartão na Leitora |

▲ Em caso de problemas, clique aqui

Opções -

- HOMOLOG - DIGITAR O CARTAO**
- Informe o número do Cartão
- Cartão Virtual do Beneficiário**
- Informe o Cartão e o TOKEN / Leitura do QRCode
- Beneficiário Internado**
- Será verificado se o beneficiário possui registro de internação
- Saúde Ocupacional**
- Será verificado se o código informado pertence a um contrato de Saúde Ocupacional
- Execução com guia de encaminhamento**
- Será verificado se o número do cartão informado está associado a autorização informada e se ela é uma guia de Encaminhamento
- Recem Nascido - Digitar Codigo**
- Recem Nascido - Digitar Código
- Recem Nascido - Digitar código do Beneficiário**

Conteúdo seguro é exibido. [Qual é o risco?](#) Mostrar todo o conteúdo



■ Enviando o paciente para sala de espera



OBS: Neste momento será permitido conferir os dados cadastrais, passar o cartão e conferir a biometria facial. A biometria facial já cadastra a foto.

Dados do Agendamento

Medico: EDSON E	Data: 09/05/2020	Horário: 10:00	Final: 10:00	Tipo Consulta: RETORNO	Convênio: UNIMED
---------------------------	----------------------------	--------------------------	------------------------	----------------------------------	----------------------------

Dados do Paciente

Dados Pessoais | Endereço | Comunicação | Informações Clínicas

Paciente 	Pai/Mãe/Resp. Legal 	Relação: [Selecione]
Código Unimed: 0 002 33807000200...	Sexo: MASCULINO	Dt.Nasc: 02/01/1964
Paciente: ANTONIO POMPILIO JUNIOR	Orgão Emissor: [Selecione]	Estado Civil: VIUVO
CPF: 025.083.130/70	RG: 14.181.5...	Cidade Naturalidade: CACAPAVA
Nacionalidade: BRASIL	UF Naturalidade: SP	Nome Pai: ANTONIO POMPILIO
Nome Mãe: MARTHA RENNO AZEVEDO POMPILIO		

[Continuar](#) [Voltar](#)



■ Enviando o paciente para sala de espera

Passo 3: Clicar em “Enviar Solicitação” será executada a consulta e o paciente estará na sala de espera para atendimento médico.

Autorização de Consulta UnCP0058 - Último acesso em : 05/05/2020 10:55 - ID Sessão : 404167688
Login: 15570 - EDSON I

[Voltar](#)

Dados da guia +

Dados do Beneficiário +

Dados do contratado -

Nome do contratado: EDSON I Código na operadora: 164... Profissional de saúde: EDSON Local da execução: uncp0058

Dados do Atendimento / Procedimento Realizado -

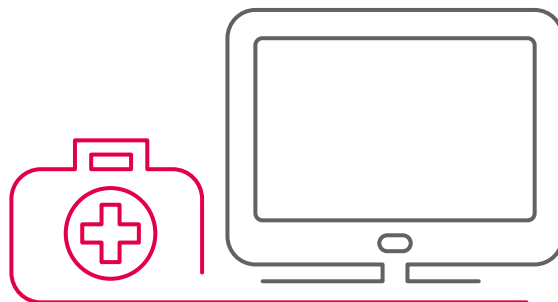
Código do procedimento: **10101012 - CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NOF)** Padrão Tipo de Consulta: 01- PRIMEIRA CONSULTA Indicação de Acidente: 09- NAO ACIDENTE

CID Principal: ↔ Idade gestacional: SEMANAS

Observação:

Enviar Solicitação ← Clique para selecionar





Funcionalidades de perfil médico / profissional de saúde não médico

■ Entendendo o agendamento



1. **O médico somente conseguirá atender o paciente se o mesmo for agendado no local de atendimento.**
2. Todo o agendamento pode ser feito pela secretária ou pelo médico.
3. Para o convênio Unimed Campinas, o faturamento da consulta para o médico ocorre quando o paciente é enviado para a Sala de espera, onde é obrigatória a passagem do cartão/biometria da Unimed Campinas. Para os demais convênios não ocorre o faturamento.
4. A atualização de cadastros dos pacientes também ocorre no envio do paciente para a sala de espera, onde o usuário, após passar o cartão, visualizará todos os dados cadastrais do paciente que estão cadastrados na base da Unimed Campinas e poderá fazer a atualização. Para os demais convênios será necessário cadastrar o paciente no primeiro atendimento.



■ Sala de espera

1. A Sala de espera é página onde o médico tem acesso a todos os pacientes atendidos por ele, na agenda pode ter paciente que ele não atendeu.
2. A visualização dos pacientes atendidos ou a atender podem ser feitas das seguintes formas:
 - a) Quando o médico entra na página já visualiza todos os pacientes que ele tem para atender no dia. A página se atualiza automaticamente com novos pacientes a atender.
 - b) Clicando em qualquer dia do calendário será mostrado todos os pacientes atendidos naquele dia. Para iniciar a revisão clique no nome do paciente ou na coluna Revisão.
 - c) Clicando no botão “Buscar meus pacientes atendidos” será permitido digitar o nome do paciente que deseja atender. Para iniciar a revisão clique no nome do paciente ou na coluna Revisão.
3. Nos casos dos itens 1 e 2 onde os pacientes já foram atendidos será permitido que o médico revise a consulta. A revisão da consulta não permite alterar a consulta original e nem as revisões já realizadas, será permitido completar a consulta/revisão com outras informações/ prescrições/ solicitações, mantendo intactas todas as informações cadastradas.



Sala de espera



Passo 2: Selecionar o paciente a ser atendido e clique no nome ou iniciar consulta.

Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO - HML

NÃO USO PAINEL - NÃO USO PAINEL Confirmar

Especialidade: GINECOLOGIA E OBSTETRICIA Prestador: EDSON I Data: 08/05/2020 Uncp: uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA

Mostrar somente os meus pacientes:

Informar o nome ou parte desde que informado primeiro nome do meu paciente já atendido no RES (Mandatário ao menos 10 caracteres): Pesquisar Paciente

Consultar

Atualizar Sala de Espera 10 registros por página

Horário Agendado	Paciente	Posto Atendimento	Idade	Sexo	Convênio	Tipo	Atendimento	Tempo Espera	Desmarcar	Iniciar Consulta	Encam	Hora entrada	Origem
08/05/2020 10:20	RAFAEL PABLO ALBINO CASTRO		36a9m12d	M	UNIMED	INTERNET	ROTINA	6h9m			Não	09:32	Meu Paciente
08/05/2020 16:00	KERILIN CARLA MOREIRA		37a2m29d	F	UNIMED	INTERNET	TELEMEDICINA	6m			Sim	15:35	Meu Paciente



■ Atendendo um paciente



OBS: Após selecionar o paciente na sala de espera será redirecionado para a página abaixo. Esta página contém várias informações importantes, mas o paciente precisa dar permissão de acesso pelo aplicativo as informações cadastradas por outros médicos.

Passo 1: Clicar em “Atender Paciente”.

Detalhes do Atendimento Último acesso em: 02/05/2020 10:09
Login: 15570 - EDSON

Volta

KERILIN SANTANA FERREIRA
37a3m | 00023159501

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 08/05/2020

Informar Alertas | Ficha Geral Paciente | Dados Paciente | Minha Ficha do Paciente | Ficha Clínica ADUC | Anexos | **Atender Paciente**

Resumo | Alertas | Consultas | Histórico | Problemas | Medicamentos | Med. Preventiva | Dados Clínicos | Vacinação

Alertas

Data	Alerta
------	--------

Histórico de Consultas/SADTS/Internações

Data do evento	Evento	Especialidade
17/03/2020 17:08:26	CONSULTA	GINECOLOGIA E OBSTETR...
27/02/2020 11:14:36	CONSULTA	GINECOLOGIA E OBSTETR...



■ Confirmando telemedicina



OBS: Veja o um novo botão Telemedicina foi disponibilizado e ele ficará ativo 15 minutos antes da consulta e até 1h depois do horário agendado.

The screenshot shows the patient portal interface for RAFAEL PABLO ALBINO. The header includes the Unimed Campinas logo, the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML', and navigation links for 'Normas', 'Suporte', and 'Sair'. The main section is titled 'Detalhes do Atendimento' and displays the patient's name, ID, and registration date. A row of buttons includes 'Informar Alertas', 'Ficha Geral Paciente', 'Dados Paciente', 'Minha Ficha do Paciente', 'Ficha Clínica ADUC', 'Anexos', 'Atender Paciente', and 'Telemedicina'. The 'Telemedicina' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the top right. Below the buttons, there are tabs for 'Resumo', 'Alertas', 'Consultas', 'Histórico', 'Problemas', 'Medicamentos', 'Med. Preventiva', 'Dados Clínicos', and 'Vacinação'. The 'Alertas' tab is active, showing a table with columns 'Data' and 'Alerta'. The 'Histórico de Consultas/SADTS/Internações' tab is also active, showing a table with columns 'Data do evento', 'Evento', and 'Especialidade'.

Data do evento	Evento	Especialidade
18/02/2020 18:57:19	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
17/02/2020 16:03:55	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
29/01/2020 10:22:43	CONSULTA	ACESSO NÃO AUTORIZADO
20/01/2020 16:13:59	SADT	ACESSO NÃO AUTORIZADO
20/01/2020 16:13:59	SADT	ACESSO NÃO AUTORIZADO



■ Acionando a telemedicina



Passo 3: Clicar no botão “Telemedicina” para abrir a câmera.

The screenshot shows the patient portal interface for Unimed Campinas. At the top, there is a green header with the Unimed logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HML'. Below the header, the page title is 'Detalhes do Atendimento'. The patient's name is 'ANTONIO CARLOS' with ID '42a11m23d' and a date of birth '00023159500679^^^'. The patient has been registered since '03/03/201'. A red arrow points to the 'Telemedicina' button, which is highlighted with a red box. The button is located in a row of navigation buttons that includes 'Informar Alertas', 'Ficha Geral Paciente', 'Dados Paciente', 'Minha Ficha do Paciente', 'Ficha Clínica ADUC', 'Anexos', 'Atender Paciente', and 'Telemedicina'. Below the navigation buttons, there are two tabs: 'Resumo' and 'Alertas'. The 'Resumo' tab is active, showing a list of alerts and a 'Histórico de Consultas/SADTS/Internações' section.



■ Acionando a telemedicina

OBS: A câmera é flexível, podendo ser colocada em qualquer parte da tela e até minimizada.

Passo 4: Clique em “Entrar áudio por computador” e depois “Permitir câmera” e depois “Permitir áudio”.

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Unimed Campinas telemedicine interface. The page title is "RES - CONSULTÓRIO - HML" and the patient name is "ANTONIO CARLOS". The interface includes a navigation menu with "Resumo", "Alertas", "Consultas", "Histórico", and "Problemas". A "Alertas" section is visible at the bottom. A camera permission dialog box is overlaid on the page, showing the URL "100.0.0.35" and the text "100.0.0.35 deseja Usar câmera". The "Permitir" button is highlighted with a red box and a red arrow. Below the dialog box, a "Áudio do Computador" dialog box is also visible, with the "Entrar áudio por computador" button highlighted with a red box and a red arrow.



■ Acionando a telemedicina

OBS: Após permitir vídeo e áudio, as imagens aparecem e os botões abaixo são importantes para ver que tem apenas 2 participantes e o botão “Sair da reunião”.

The screenshot displays a web-based telemedicine interface. At the top, there's a navigation bar with the Unimed Campinas logo and a 'RES - CONSULTA' label. Below this is an 'Atendimento' section with a patient profile for 'ANTONIO CARLOS' (ID: 42a11m23d | 00023159500675004). The main area shows a video call window with two participants. The name 'ANTONIO CARLOS' is visible below the video. At the bottom, a control bar contains a microphone icon labeled 'Desativar som', a video icon, a 'Gerenciar participa...' button with a '2' icon, and a red 'Sair da reunião' button. A large red arrow points to the 'Sair da reunião' button. The background shows a blurred view of a patient's medical record with various tabs like 'Anamnese', 'Diagnóstico', and 'Receituário'.



■ Acionando a telemedicina

Passo 5: Quando clicar no botão “Sair da reunião” serão apresentadas as opções abaixo:

- “Encerrar reunião” - Caso queira terminar a consulta definitivamente tem que clicar no botão “Encerrar reunião” para poder abrir a próxima consulta.
- “Sair da reunião” - Caso queira fechar o vídeo clique em “Sair da reunião”, neste caso se quiser retornar a reunião clique no botão telemedicina que o vídeo retorna.

The image shows a screenshot of a web application interface. On the left, there is a sidebar with the Unimed Campinas logo and the text 'RES - CONSULTÓRIO - HM'. Below this, there is a section titled 'Detalhes do Atendimento' for a patient named 'ANTONIO CARLOS QU' with ID '42a11m23d' and '00023159500679004'. There are buttons for 'Informar Alertas' and 'Ficha Geral Paciente'. Below this, there are tabs for 'Resumo', 'Alertas', 'Consultas', 'Histórico', and 'Problemas'. The 'Alertas' tab is active, showing a table with columns 'Data' and 'Alerta'. On the right, there is a video call window with a blurred background. Overlaid on the video call is a white dialog box titled 'Encerrar esta reunião' with a close button (X). The dialog contains the text: 'Tem certeza de que deseja encerrar esta reunião agora? Todos os participantes da chamada serão desconectados e a reunião vai terminar.' At the bottom of the dialog, there are two blue buttons: 'Encerrar reunião' and 'Sair da reunião'. A red arrow points from the left towards the 'Encerrar reunião' button.

■ Acionando telemedicina

OBS: Clicando no botão Telemedicina retorna a câmera, caso não tenha encerrado a reunião.

BRUNA MARCELA SANTOS DA PA... x Unimed G

Unimed Campinas - Google Chrome

Não seguro | 100.0.0.35/NewP

Não seguro | 100.0.0.35/NewPEP/WPEP0119/Telemedicina?id=P+MUCN/PgDr...

xHbezJnztZ0fi2WeoZewqUgGUupY2LM37w...

016 eSocial Forma Turismo Portal Renault

Unimed Campinas RES - CONSUI

Normas e Artigos Suporte Sa

UNCP0058- Último acesso em : 11/05/2020 13:11
Login: 15570 - EDSON ERMETICE

Vol

Atendimento

ANTONIO CARLOS
42a11m23d | 00023159500679...

Sala de Espera Im

Tipo Consulta: TELEMEDICINA - 11/05/2020 +

na do Paciente Anexos Telemedicina

Anamnese Diagnóstico Receituário

Escolha a anamnese:

ANTONIO CARLOS

Desativar som

Gerenciar participa... 2

Sair da reunião



■ Acionando telemedicina

OBS: Clicando no botão Telemedicina retorna a câmera, caso não tenha encerrado a reunião.



The screenshot displays a telemedicine interface with a patient's profile and vital signs. The interface is titled "Unimed Campinas RES - CONSULTÓRIO" and includes navigation options like "Normas e Artigos", "Suporte", and "Sair". The patient's name is "ANTONIO POMPILIO JUNIOR" with a "Voltar" button. Below the name are fields for "Sala de Espera", "Imprimir", "Salvar", "Gráfico de crescimento", "Ficha Geral Paciente", "Dados Paciente", "Preencher Ficha do Paciente", "Anexos", "Solicitar", and "Finalizar Atendimento". The patient's details include "56a2m16d (02/01/1964) | 00024497002036001 | Paciente desde: 23/04/2015" and "Tipo Consulta: ROTINA - 13/11/2013". Vital signs are shown as follows:

RESO(KG)	ALTURA(CM)	IMC	PA_MAX(MMHG)((0 - 200)
100 KG	189.5 CM		127 MMHG
			PA_MIN(MMHG)((0 - 200)
			64 MMHG

There is also an "OBSERVAÇÃO" field with a plus icon for adding notes.



Aplicativo Unimed Campinas



Beneficiário agendando consultas



■ Beneficiário agendando consultas



Passo 1: O cliente realiza o login no aplicativo ou canal do cliente



Beneficiário agendando consultas



Cliente clica aqui



Olá, ANTONIO JUNIOR

 Agendamento Online	 Telemedicina	 Cartão Virtual
 Utilidades	 Minhas Guias	 Converse com sua equipe
 Programação de Retorno	 Resultados de Exames	 Alterar Senha
 Sair		

Passo 2: O cliente seleciona a opção de “agendamento online”.

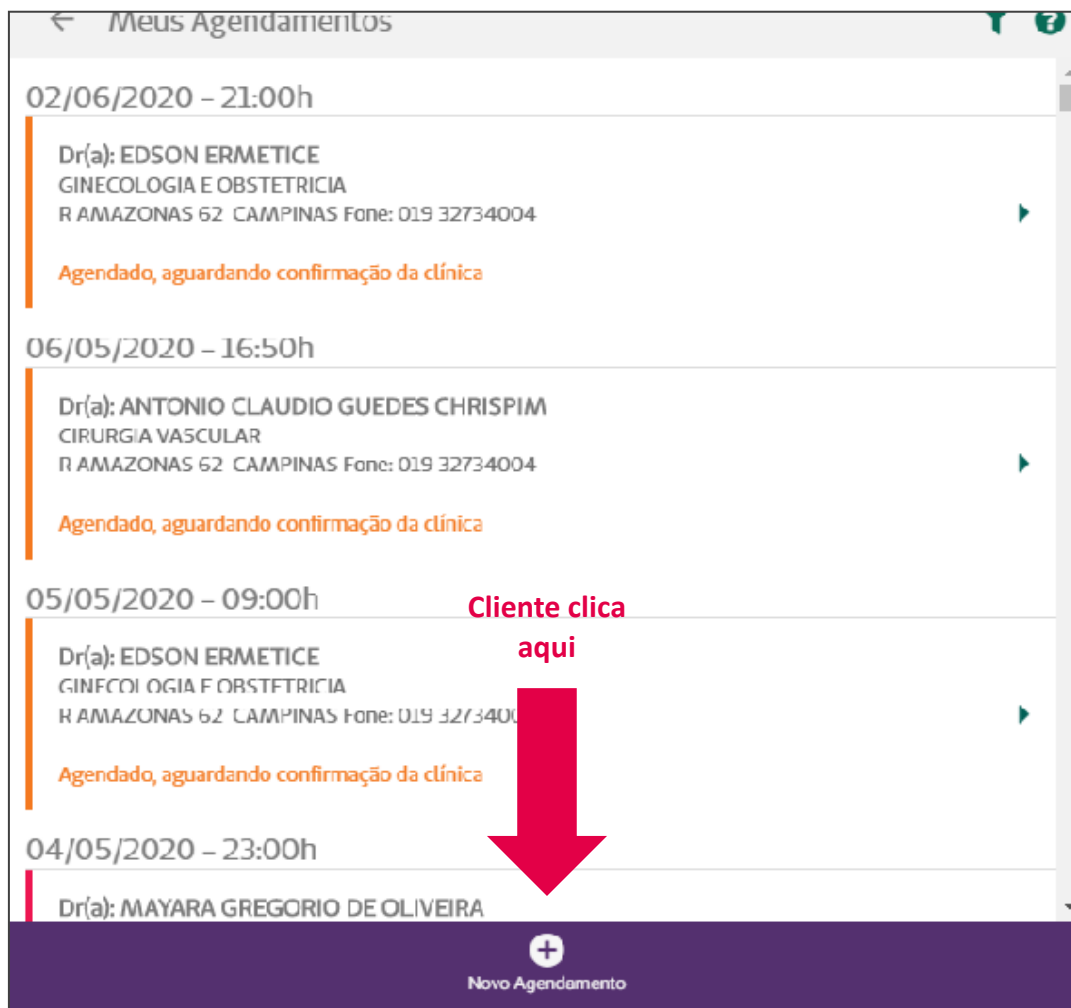


Beneficiário agendando consultas



Passo 3: O cliente clica na opção “Novo agendamento”.

OBS: Também é possível verificar os agendamentos anteriores.



■ Beneficiário agendando consultas



Passo 4: O cliente seleciona o tipo de agendamento que deseja.

A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a grey header bar with a left-pointing arrow and the text "Agendamento Online". Below the header, the main content area is white and contains the instruction "Selecione o tipo de agendamento." centered. There are two large, rounded rectangular buttons stacked vertically. The top button is green with the white text "Presencial". The bottom button is also green with the white text "Telemedicina".

Beneficiário agendando consultas



Passo 5: O cliente seleciona o médico

A screenshot of a mobile application interface for online appointments. The title bar at the top reads "Agendamento Online" with a back arrow on the left and a help icon on the right. Below the title bar are two tabs: "GUIA MÉDICO" (active) and "FAVORITOS". The main content area contains three dropdown menus: "Selecione uma Cidade", "Selecione uma Especialidade", and "EDSON". Below these is a note: "* Serão exibidos apenas prestadores que utilizam o sistema de Agendamento OnLine da Unimed Campinas." The bottom of the screen shows a dark purple navigation bar with a white home icon.

Beneficiário agendando consultas



Passo 6: O cliente seleciona a data e hora da consulta, os dias pintados de verde tem horários disponíveis.

← Agendamento Online

Tipo do agendamento: **Telemedicina**
Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO
Endereço: AV ANDRADE NEVES, N. 655 -- CENTRO - CAMPINAS / SAO PAULO

◀ MAIO DE 2020 ▶

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

🕒 Quarta 20/05/2020 09:00 ▶

🕒 Quarta 20/05/2020 09:20 ▶



■ Beneficiário agendando consultas



Passo 7: O cliente confere o dia e o horário escolhido.

← Agendamento Online

ATENÇÃO

Revise os dados do agendamento abaixo e aperte em continuar!

Tipo do agendamento: Telemedicina

Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO

Especialidade: CLINICA MEDICA

Endereço: AV ANDRADE NEVES, N. 655 -- CENTRO - CAMPINAS / SAO PAULO

Data: Sabado - 09/05/2020 - 10:20h

* Este agendamento poderá sofrer alterações. Você será notificado se for o caso.

* Você será notificado quando este agendamento for confirmado pela clínica.

* Se necessário, você poderá solicitar o cancelamento deste agendamento na opção "Meus Agendamentos".



■ Beneficiário agendando consultas



Passo 8: O cliente informa obrigatoriamente os dados de contato.

← Agendamento Online

ATENÇÃO

Revise os dados para contato e aperte em agendar!

E-mail:

pompilio@unimedcampinas.com.br

Celular:

(19) 9973-1838?8

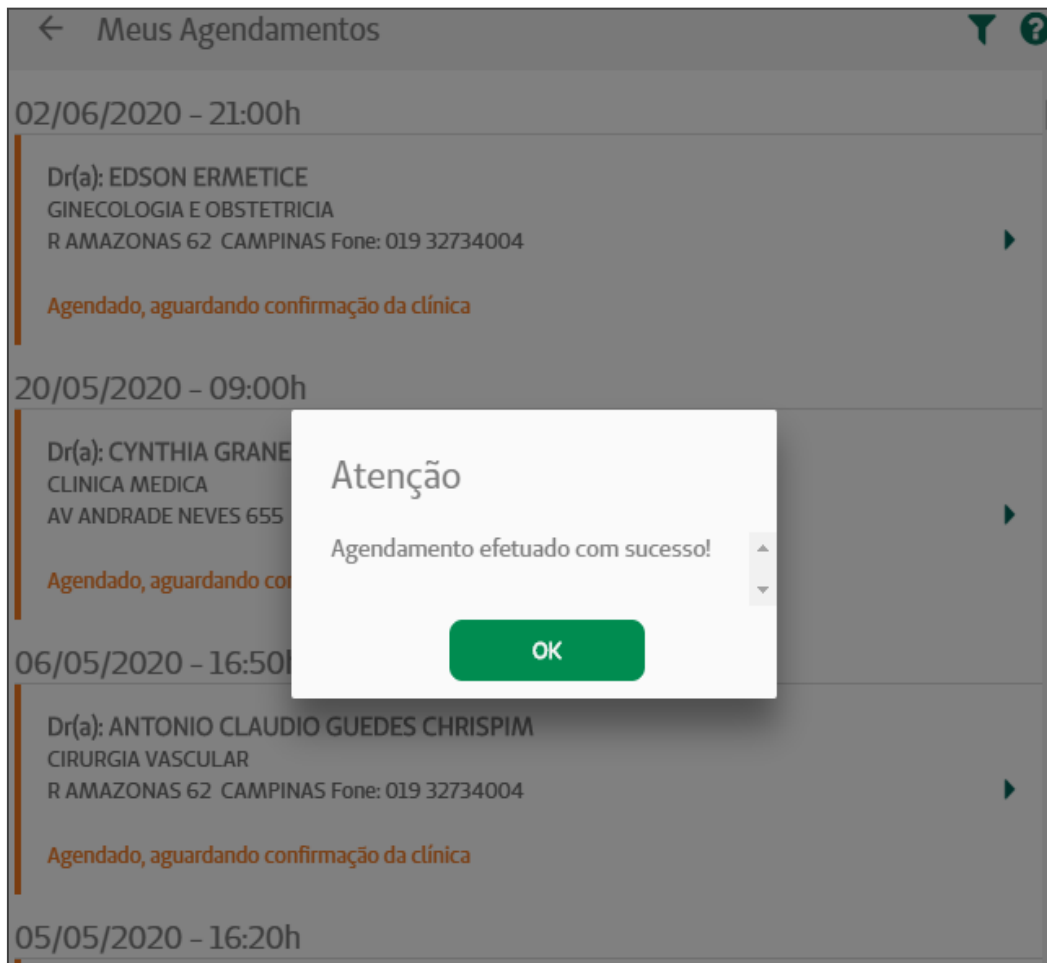
Telefone Residencial (Opcional):

(19) 9973-1838?8

* É imprescindível que as informações para contato estejam atualizadas para que a clínica confirme o agendamento com você na data programada.



Beneficiário agendando consultas



SMS's e e-mails de aviso ao cliente:

1. Reserva de agendamento;
2. Confirmação de agendamento;
3. Cancelamento de agendamento;
4. Altera 24h antes da consulta;
5. PUSH no aplicativo 15 minutos antes da consulta;



Beneficiário agendando consultas



Cliente clica aqui



Passo 9: O cliente irá receber uma mensagem 15 minutos antes da consulta via telemedicina e clica no botão “Telemedicina”.



Beneficiário agendando consultas

Passo 10: O cliente aceita o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

Unimed Campinas x +

← → ↻ Não seguro | homolog.unimedcps.com.br/appbeneficiario/#/telemedicina-termo-utilizacao

← Termo de Utilização

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO TELESSAÚDE – COVID-19

Considerando a situação de Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (2019-nCoV), declarada por meio da Portaria nº 188/GM/MS;

Considerando que o Ministério da Saúde e a Agência Nacional de Saúde – ANS recomendam que, sempre que possível, os beneficiários procurem aconselhamento médico por telefone ou outras tecnologias que possibilitem, de forma não presencial, a troca de informações para diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças;

Considerando que a Telessaúde é um sistema de prestação de serviços de saúde a distância, realizado com o auxílio das tecnologias da informação e comunicação (TICs);

Considerando que a Telemedicina é o exercício da Medicina a distância, através da comunicação audio-visual e de dados, com o objetivo de assistência e educação em Saúde;

Considerando que as ações de Telessaúde com interação à distância podem contemplar, além do atendimento médico pré-clínico, o suporte assistencial, a consulta, o monitoramento e diagnóstico, o atendimento terapêutico com psicólogos, nutricionistas e demais profissionais de saúde, por meio de tecnologia da informação e comunicação; Considerando que o médico tem liberdade e completa independência para decidir se utiliza ou não recomenda o uso da Telemedicina para seu paciente, e que tal decisão deve basear-se apenas no benefício do paciente;

Considerando que o atendimento em Telessaúde disponibilizado pela Unimed Campinas será prestado diretamente por seus médicos, psicólogos, nutricionistas e demais profissionais a área da saúde aos pacientes, por meio de transmissão eletrônica de dados e de comunicação, com garantia da integridade, segurança e sigilo das informações, na forma prevista das resoluções dos respectivos Conselhos Profissionais de Saúde e legislações editadas pelo Ministério da Saúde e Agência Nacional de Saúde Suplementar, diante das medidas emergenciais adotadas pelo Brasil para a pandemia do COVID-19 no país;

EU, BRUNA MARCELA SANTOS DA PAZ RG:40.114.569-4 CPF:342.558.438/30, DECLARO QUE: (i) LI E COMPREENDEI AS INFORMAÇÕES ACIMA; (ii) DECIDO voluntariamente aderir ao ATENDIMENTO via TELESSAÚDE disponibilizado pela UNIMED CAMPINAS através de seus médicos e demais profissionais da área da saúde; e (iii) AUTORIZO o COMPARTILHAMENTO de meus dados e informações, a fim de obter orientação, consulta, monitoramento, diagnóstico e terapia de saúde à distância, enquanto durar o período de Emergência em Saúde Pública.

Declaro ainda compreender que: (i) a consulta é individual, pontual e não garante atendimento por tempo indeterminado ou fora dos horários acordados previamente com o profissional de saúde; (ii) o atendimento a distância possui limitações; por isso devo informar TODOS os sinais ou sintomas que estou sentindo, pela ausência de avaliação clínica presencial pelo profissional de saúde; (iii) poderá ser necessária a complementação da avaliação clínica com exames ou presença em consultório para exame clínico ou realização de terapia, a critério do profissional de saúde; (iv) poderei receber encaminhamento para atendimento em serviço de saúde ou para isolamento; (v) não poderei fazer uso ou divulgar a imagem, áudio ou vídeo da consulta sem expressa autorização do profissional de saúde; (vi) meus dados trafegarão pela internet e os dados clínicos coletados serão registrados em meu prontuário e armazenados em ambiente seguro; e (vii) autorizo a utilização de e-mail ou SMS como forma de comunicação e remessa de informação, e estou ciente das vulnerabilidades do sistema de eleição quanto ao sigilo da informação, assumindo os riscos decorrentes.

Campinas, 11 de Maio de 2020.

Eu li e concordo com os termos de uso



Beneficiário agendando consultas





OBS: A telemedicina também pode ser acionada nos meus agendamentos.

← Telemedicina

11/05/2020 - 13:20h

Dr(a): EDSON ERMETICE
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA

Consulta de telemedicina disponível.
Clique para iniciar a consulta



Telemedicina				
Nome do médico	Especialidade	UNCP	Data/hora da consulta	
EDSON ERMETICE	GINECOLOGIA E OBSTETRICIA	uncp0058-CLINICA AMOREIRAS LTDA	11/05/2020 13:20:00	 Consulta de telemedicina disponível.
CELSO HENRIQUE PIRES	DERMATOLOGIA	uncp2440-CONSULTORIO	08/05/2020 18:30:00	Consulta Telemedicina indisponível.



■ Beneficiário agendando consultas



← Detalhes do Agendamento

Data: 20/05/2020 - 09:00h

Tipo do agendamento: **Telemedicina**

Nome do(a) profissional: CYNTHIA GRANER DA SILVA PINTO

Especialidade: CLINICA MEDICA

Endereço: AV ANDRADE NEVES 655 CAMPINAS Fone: (19) 3735-7266

Contatos: / (19) 99731-8388

E-mail: pompilio@unimedcampinas.com.br

Status: Agendado, aguardando confirmação da clínica

* Este agendamento poderá sofrer alterações. Você será notificado se for o caso.

* Você será notificado quando este agendamento for confirmado pela clínica.

Cancelar Agendamento

OBS: O cliente pode cancelar o agendamento.



■ Aplicativo Unimed Campinas



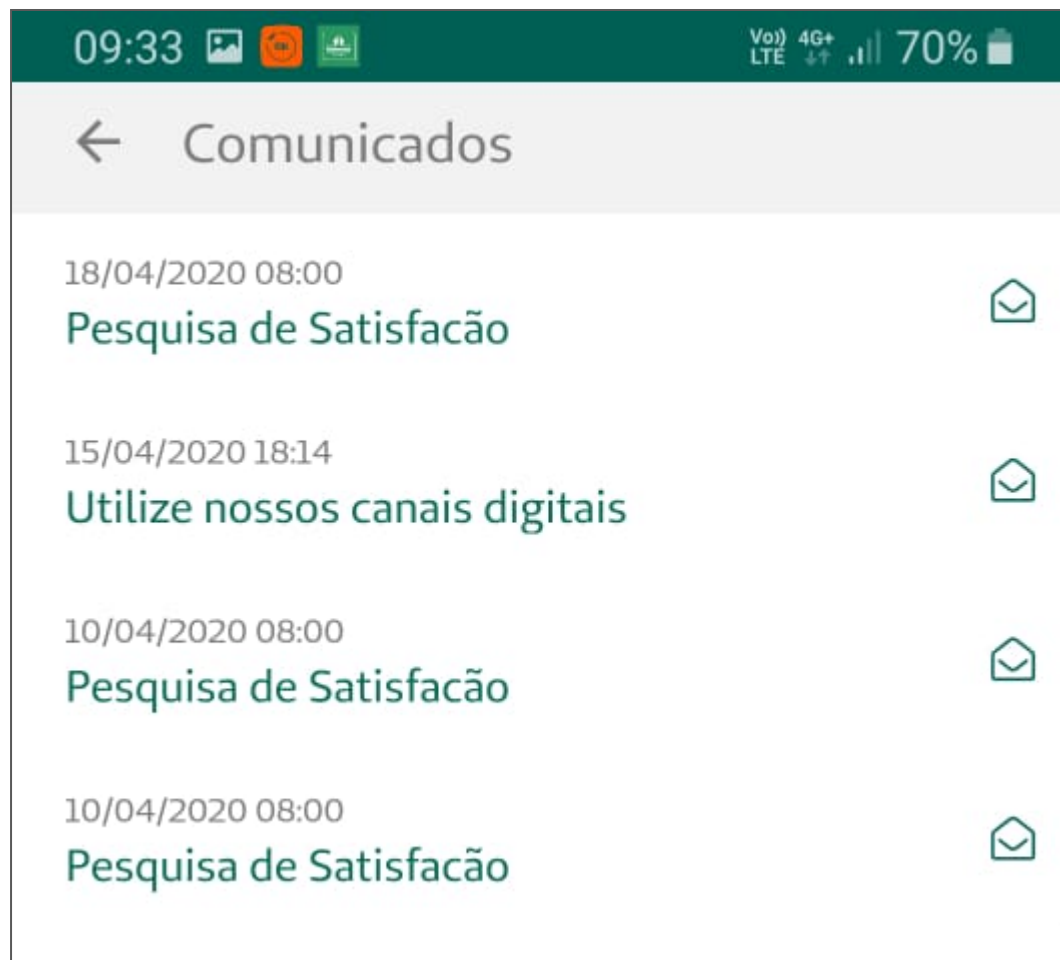
Pesquisa de satisfação

OBS: A pesquisa de satisfação será enviada ao paciente no aplicativo para ele responder sempre após a telemedicina.



■ Pesquisa de Satisfação

Passo 1: O cliente recebe a mensagem de que tem uma pesquisa de satisfação para responder



■ Pesquisa de Satisfação

Passo 2: O cliente seleciona a nota referente ao atendimento e clica em enviar.

09:33 VoLTE 4G+ 70%

← Pesquisa de Satisfação

Olá ANTONIO,

A Unimed Campinas quer conhecer seu nível de satisfação em relação ao atendimento realizado em 17/04/2020.

Conhecer sua opinião nos faz melhorar cada dia mais!

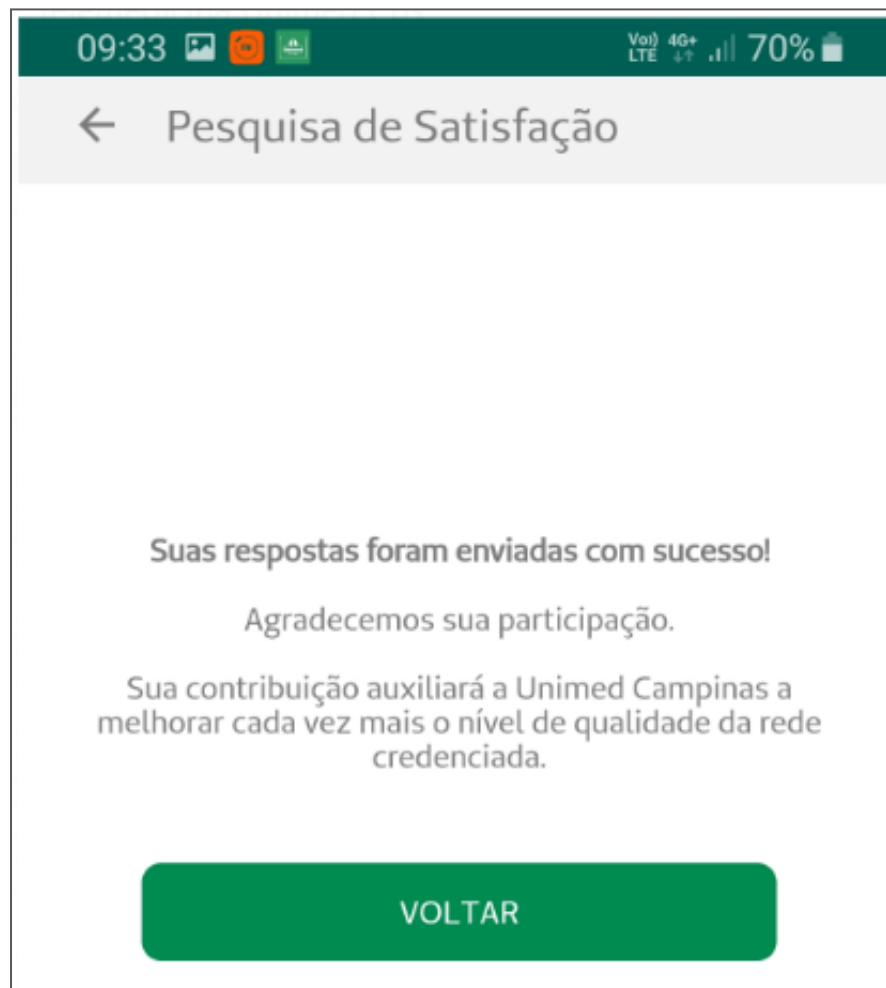
Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria este serviço aos seus amigos e familiares?

Nota: **10**

ENVIAR



■ Pesquisa de Satisfação





Cobrança - Será feita na assinatura do prontuário

- Retorno pode ser agendado pela clínica e não tem pagamento e seguem as mesmas regras da presencial.
- O valor pago será o maior em 27 dias, por exemplo o paciente fez hoje uma teleconsulta e daqui 5 dias uma presencial, será pago o valor da presencial.

Obrigado

Contatos:

Antonio Pompilio

res@unimedcampinas.com.br

pompilio@unimedcampinas.com.br

0800 13 66 88 - Selecione a opção 3

